

# **ANALYSE DES BESOINS SOCIAUX DE PLEURTUIT 2021 / 2026**

CCAS de Pleurtuit  
8 rue de Dinan  
35730 PLEURTUIT  
Tél : 02 99 88 76 69  
Email : [ccas@pleurtuit.com](mailto:ccas@pleurtuit.com)

## SOMMAIRE

1) PREAMBULE.....	5
1a) Enjeux de l'analyse des besoins sociaux .....	5
2b) Objectifs de l'analyse des besoins sociaux.....	5
2) Le CCAS de PLEURTUIT .....	5
2a) Les Membres .....	6
2b) Les membres élus par le conseil municipal.....	6
2c) Les agents .....	6
3) COMMUNE DE PLEURTUIT .....	6
3a) Présentation .....	6
4) CHIFFRES CLES .....	7
4a) Evolution de la population depuis 1968.....	7
4B) Population par sexe et Age en 2019 .....	7
4c) Population par grandes tranches d'âges .....	7
.....	7
4d) Indicateurs démographiques depuis 1968.....	8
4e) Population de 15 ans ou plus selon la catégorie socio professionnelle.....	8
4g) Nombre moyen d'occupants par résidence principale depuis 1968.....	8
4h) Catégories et type de logements c.....	9
4i) Population de 15 à 64 ans par type d'activité .....	9
5) LES INSTANCES CONSULTATIVES DE LA COMMUNE .....	10
6) LES EQUIPEMENTS .....	10
6a) Ecoles.....	10
6b) Petite enfance .....	10
6iii) Logements sociaux .....	10
6c) Personnes âgées .....	10
6d) Autres équipements.....	10
6e) Activités économiques .....	10
7) LES COMMERCES.....	11
8) L'ACTIVITE CULTURELLE .....	11
9) LES ACTIVITES CULTUELLES .....	11
10) LES ACTIVITES SOCIALES.....	12

11) LES SERVICES DE SANTE .....	12
12) LES ASSOCIATIONS .....	12
13) METHODOLOGIE DE L'ABS .....	13
14) ANALYSE RAPPORT D'ENQUETE AUPRES DES HABITANTS.....	14
14a) RENSEIGNEMENTS GENERAUX.....	14
14b) COMPOSITION FAMILIALE.....	15
14c) SITUATIONS PROFESSIONNELLES .....	16
14d) SANTE / COUVERTURE SOCIALE .....	19
14e) LOGEMENT / CADRE DE VIE .....	20
14f) DEPLACEMENT / TRANSPORT .....	22
14g) ACTIVITES CULTURELLES / LOISIRS .....	26
14h) INTERNET / INFORMATIQUE .....	30
14i) VIE QUOTIDIENNE .....	32
15 Rubrique spécifique pour les familles avec enfants.....	38
15a) Mode de garde utilisez-vous pour garder les enfants (0 à 12 ans).....	38
15b) Services proposés par la commune par les habitants.....	38
15c) Principales Remarques laissées à l'appréciation des personnes ayant complété ce questionnaire : .....	38
16 Rubrique spécifique pour les personnes de plus de 65 ans .....	40
16a) La santé .....	40
16b) Les relations avec les autres personnes.....	41
16c) Les seniors et les activités sur Pleurtuit .....	42
16d) Principales Remarques laissées à l'appréciation des personnes de plus de 65 ans ayant complété ce questionnaire :.....	44
15) ANALYSE RAPPORT D'ENQUETE ASSOCIATIONS PLEURTUIT .....	45
15c) Public ciblé.....	45
15d) RESSOURCES FINANCIERES DES ASSOCIATIONS : .....	45
15e) Locaux mis à disposition par la ville : .....	46
15f) Dépenses.....	46
15g) Souhaits prioritaires des associations dans le cadre de leurs activités :.....	46
15h) Besoins des associations .....	47
16) CONCLUSIONS.....	48
16a) Remarques générales.....	48
16b) Actions à envisager pour les personnes de 65 ans et plus.....	48

16c) Actions à envisager pour les personnes de 20 à 64 ans .....	49
16d) Actions a envisager pour les associations* .....	50
17 QUESTIONNAIRE HABITANTS .....	51
17 QUESTIONNAIRE ASSOCIATIONS.....	64
18 ANNEXES.....	68

## 1) PREAMBULE

L'analyse des besoins sociaux d'une commune est une obligation qui est faite au CCAS, comme stipulé dans le code de l'action sociale et des familles.

Art. R. 123-1.

- I. Les centres communaux et intercommunaux d'action sociale produisent une analyse des besoins sociaux de l'ensemble de la population du territoire de leur ressort.
- II. L'ABS consiste en un diagnostic socio-démographique à partir des données d'observations sociales du territoire. Ce diagnostic est établi avec l'ensemble des partenaires, publics ou privés, qui participent à la mise en œuvre des actions de prévention et de développement social telles que mentionnées à l'article L.123.5.
- III. L'ABS fait l'objet d'un rapport présenté au conseil d'administration du CCAS au cours de l'année civile qui suit chaque renouvellement du conseil municipal. Les années suivantes, des analyses complémentaires, notamment thématiques, peuvent être présentées au conseil d'administration lors du débat d'orientation budgétaire ou, à défaut, lors du vote du budget.

### 1A) ENJEUX DE L'ANALYSE DES BESOINS SOCIAUX

- Meilleure prise en compte de la spécificité locale dans l'élaboration de l'action sociale de la commune
- Vision globale des besoins réels de la population de Pleurtuit
- Articulation entre la commune, le CCAS et les autres intervenants
- Positionnement du CCAS comme initiateur d'une stratégie sociale globale

### 2B) OBJECTIFS DE L'ANALYSE DES BESOINS SOCIAUX

- Mettre en adéquation les besoins de la population et les actions portées par la mairie
- Construire un outil de compréhension des spécificités du territoire et d'aide à la décision
- Renforcer une dynamique partenariales sur des enjeux partagés
- Développer une veille sociale sur le territoire

## 2) LE CCAS DE PLEURTUIT

Le CCAS de PLEURTUIT est un établissement public administratif qui propose un ensemble de prestations à destination des personnes en situation de précarité ou de difficultés sociales (familles, personnes âgées, jeunes, sans emploi et/ou celles en situation de handicap). Le CCAS conseille sur les droits sociaux, oriente vers les partenaires sociaux ou prend directement certaines prestations en charge. Le CCAS gère également la « Résidence d'Autonomie le Clos Breton » comptant 56 logements et également le SAAD (Service d'Aide d'Accompagnement à Domicile) comptant 230 bénéficiaires. Il est dirigé par un conseil d'administration composé d'élus et de représentants d'associations qui se réunit tous les trois mois.

## 2A) LES MEMBRES

- ✓ Mme Sophie BEZIER (maire de la commune, présidente de droit du CCAS.)

## 2B) LES MEMBRES ELUS PAR LE CONSEIL MUNICIPAL

- ✓ Mme Marie-Thérèse HUBERSON, adjointe aux affaires sociales vice-présidente du CCAS.
- ✓ Mme Christèle ANDRE
- ✓ Mme Christine COLAS
- ✓ Mme Sophie GROMIL
- ✓ Mr Christophe PEGEOT

Par arrêté du Maire (N°2020-041), ont été nommés membres du Conseil d'administration du CCAS :

- Mr GOIZET Jean-Michel en qualité de représentant des associations œuvrant dans le domaine de l'insertion et de la lutte contre les exclusions (Association EGEE.)
- Mme MERVIN Marie-Hélène en qualité de représentante des associations de personnes âgées et retraité du département. (Association Le Clos Breton Animation.)
- Mme POUTRIQUET Yvette au titre des personnes participant « à des actions de prévention d'animation et de développement social dans la commune. »
- Mme ROUXEL Danièle au titre de personnes participantes « à des actions de prévention, d'animation et de développement social dans la commune ». (Membre de l'Association Solidarités Pays de Dinard.)

## 2c) LES AGENTS

Mme GUISLARD est la directrice du CCAS, du SAAD ainsi que de la Résidence d'Autonomie le Clos Breton.

Le CCAS de Pleurtuit emploie une vingtaine de personnes au Clos Breton.

Karine LEBLANC assure l'accueil au CCAS

Mme REPESE est la responsable du SAAD qui emploie vingt aides à domicile.

## 3) COMMUNE DE PLEURTUIT

### 3A) PRESENTATION

La commune de PLEURTUIT se situe dans le département de l'Ille et Vilaine. Ses habitants se nomment les PLEURTUISIENS et PLEURTUISIENNES. La commune s'étend sur 29,7 km<sup>2</sup> et compte 6.910 habitants (INSEE 2018). Avec une densité de 233,5 habitants par km<sup>2</sup>, Pleurtuit a connu une nette hausse de plus de 51 % de sa population depuis 1999. La commune comprend 165 hameaux. Elle est bordée par la Rance et dotée d'un port. Pleurtuit fait partie de la Communauté de Communes de la Côte d'Émeraude.

## 4) CHIFFRES CLES



Pleurduit (35228 – Commune)

Mise à jour le

### Chiffres clés Evolution et structure de la population

#### 4A) EVOLUTION DE LA POPULATION DEPUIS 1968

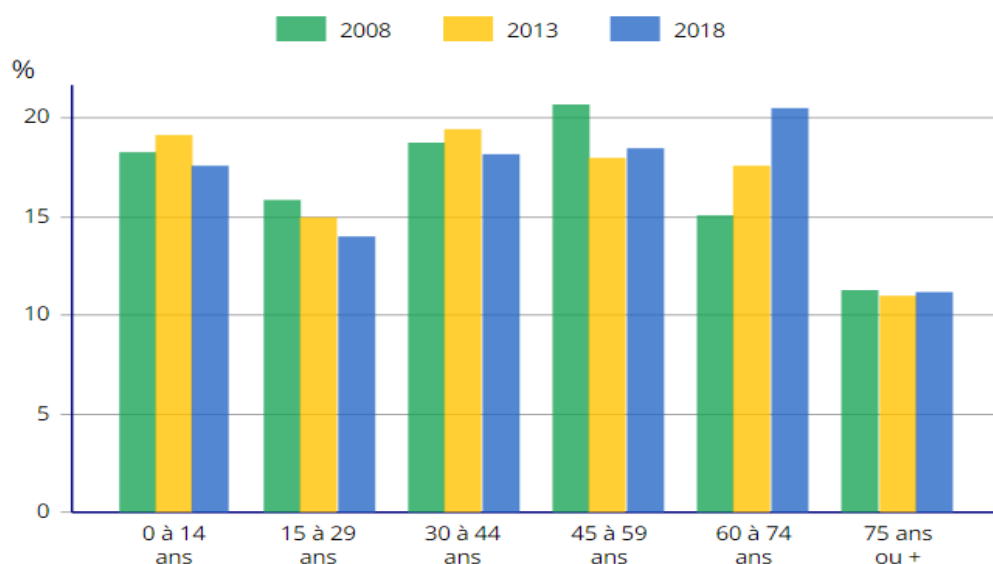
	1968(*)	1975(*)	1982	1990	1999	2008	2013	2018
<b>Population</b>	3 776	3 764	4 165	4 428	4 547	5 565	6 399	6 910
<b>Densité moyenne (hab. /km2)</b>	127,3	126,9	140,4	149,2	153,3	187,6	215,7	232,9

Source : Insee, RP1967 à 1999 dénombremments, RP2008 au RP2018 exploitations principales

#### 4B) POPULATION PAR SEXE ET AGE EN 2019

ANNEE 2018	Hommes	%	Femmes	%
<b>Ensemble</b>	3 197	100,0	3 713	100,0
0 à 14 ans	614	19,2	602	16,2
15 à 29 ans	468	14,6	499	13,4
30 à 44 ans	586	18,3	672	18,1
45 à 59 ans	605	18,9	672	18,1
60 à 74 ans	650	20,3	770	20,7
75 à 89 ans	251	7,9	402	10,8
90 ans ou plus	23	0,7	96	2,6
<b>Répartition en tiers</b>	<b>Hommes</b>	<b>%</b>	<b>Femmes</b>	<b>%</b>
0 à 19 ans	787	24,6	772	20,8
20 à 64 ans	1 717	53,7	1 927	51,9
65 ans ou plus	693	21,7	1 014	27,3

#### 4c) POPULATION PAR GRANDES TRANCHES D'AGES



#### 4D) INDICATEURS DEMOGRAPHIQUES DEPUIS 1968

	1968 /1975	1975 /1982	1982 /1990	1990/ 1999	1999/ 2008	2008/ 2013	2013/ 2018
Variation annuelle moyenne de la population en %	-0,0	1,4	0,8	-0,3	2,3	2,8	1,5
Due au solde naturel en %	0,0	0,1	-0,3	-0,4	-0,1	0,2	-0,1
Due au solde apparent des entrées sorties en %	-0,1	1,3	1,1	0,7	2,4	2,6	1,7
Taux de natalité (%)	13,3	14,3	12,1	11,0	11,8	13,4	11,2
Taux de mortalité (%)	12,9	13,2	15,5	14,6	13,0	11,4	12,3

#### 4E) POPULATION DE 15 ANS OU PLUS SELON LA CATEGORIE SOCIO PROFESSIONNELLE

Population	2008	%	2013	%	2018	%
Ensemble	4 540	100	5 120	100	5 675	100
Agriculteur exploitant	48	1,1	12	0,2	45	0,8
Artisans, commerçant, chefs d'entreprise	196	4,3	204	4,0	245	4,3
Cadre et professions intellectuelles supérieures	240	5,3	252	4,9	335	5,9
Professions intermédiaires	612	13,5	792	15,5	800	14,1
Employés	872	19,2	888	17,3	1 105	19,5
Ouvriers	448	9,9	640	12,5	525	9,3
Retraités	1 476	32,5	1 736	33,9	1 970	34,7
Autres personnes sans activité professionnelle	648	14,3	596	11,6	650	11,5

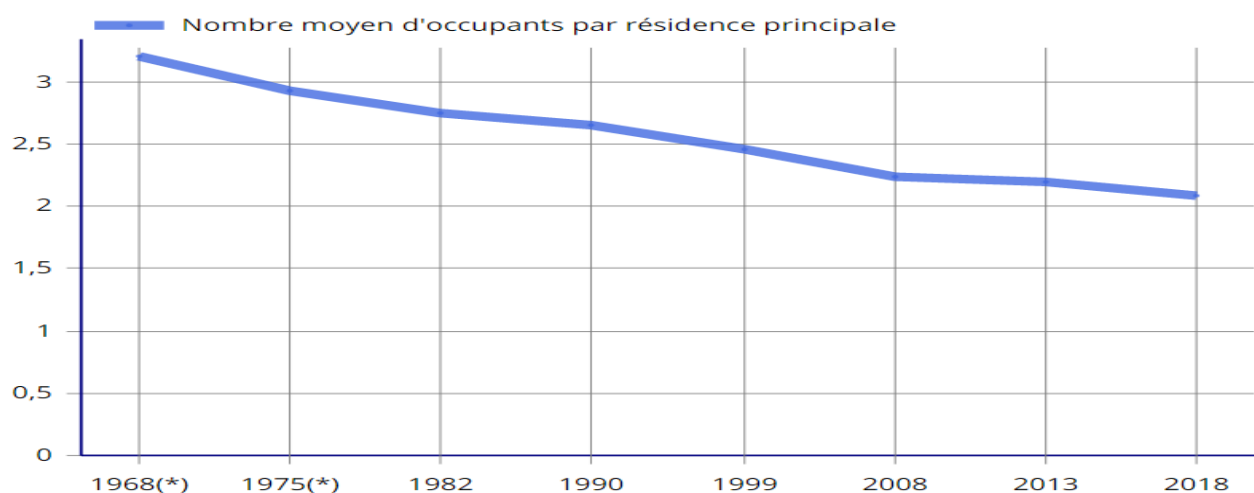
Source : Insee, RP2018 exploitation principale, géographie au 01/01/2021

Source : Insee, RP2018 exploitation principale, géographie au 01/01/2021

Les données proposées sont établies à périmètre géographique identique, dans la géographie en vigueur au 01/01/2021.

Sources : Insee, RP1968 à 1999 dénombremments, RP2008 au RP2018 exploitations principales - État civil

#### 4G) NOMBRE MOYEN D'OCCUPANTS PAR RESIDENCE PRINCIPALE DEPUIS 1968





#### 4H) CATEGORIES ET TYPE DE LOGEMENTS C

Catégories	2008	%	2013	%	2018	%
Ensemble	2 939	100,0	3 472	100,0	3 876	100,0
Résidence principales	2 412	82,1	2 822	81,3	3 248	83,8
Résidences secondaires et logements occasionnelles	359	12,2	391	11,3	387	10,0
Logements vacants	168	5,7	259	7,5	241	6,2
<b>Type de logements</b>	<b>2008</b>	<b>%</b>	<b>2013</b>	<b>%</b>	<b>2018</b>	<b>%</b>
Maisons	2 271	77,3	2 573	74,1	2 810	72,5
Appartements	590	20,1	878	25,3	997	25,7

Sources : Insee, RP2008, RP2013 et RP2018, exploitations principales, géographie au 01/01/2021.

#### 4I) POPULATION DE 15 A 64 ANS PAR TYPE D'ACTIVITE

	2008	2013	2018
Ensemble	3 421	3 844	3 897
Actifs en %	73,0	74,7	77,6
Actifs ayant un emploi en %	67,2	66,9	69,1
Chômeurs en %	5,8	7,8	8,5
Inactifs en % *	27,0	25,3	22,4
Elèves étudiants et stagiaires non rémunérés en %	7,0	6,9	7,1
Retraités ou précarités en %	11,4	11,5	8,9
Autres inactifs en %	8,7	6,9	6,5

*\* Les inactifs sont par convention les personnes qui ne sont ni en emploi (BIT) ni au chômage : jeunes de moins de 15 ans, étudiants et retraités ne travaillant pas en complément de leurs études ou de leur retraites, hommes et femmes au foyer, personne en incapacité de travailler....*

## 5) LES INSTANCES CONSULTATIVES DE LA COMMUNE

- Conseil Municipal des Jeunes
- Conseil des Sages

## 6) LES EQUIPEMENTS

### 6A) ECOLES

- Une école élémentaire publique (Rue du Pré de la Roche)
- Une école maternelle publique (Rue de l'Avenir)
- Une école primaire maternelle + élémentaire privée (49 rue St Guillaume)
- Une école privée Montessori (rue de Dinan)

### 6B) PETITE ENFANCE

- Multi accueil Brind'Ailes
- Autres crèches (Dinard-Beaussais sur Mer, La Richardais) accessibles aux Pleurtuisiens

### 6III) LOGEMENTS SOCIAUX

- 328 Logements, gérés par trois bailleurs principaux (Néotoa, La Rance, Emeraude Habitation)
- 3 Logements communaux

### 6C) PERSONNES AGEES

- Un EHPAD (115 places)
- Un foyer de vie pour adultes handicapés (20 places)
- Un foyer logements (56 appartements)

### 6D) AUTRES EQUIPEMENTS

- Une mairie
- Un CCAS
- Un camping de 74 emplacements
- Un ALSH
- Une maison des jeunes
- Un centre aéré
- Une voie verte sur 3,5 km qui relie Dinard à Dinan

### 6E) ACTIVITES ECONOMIQUES

- Un aéroport
- ZA de l'Orme
- Zone de mouillage

## 7) LES COMMERCES

L'activité commerciale est nombreuse, diversifiée et répartie entre le centre-ville et une zone d'activité commerciale (Cap-Emeraude).

- ✓ Magasins de vêtements
- ✓ Boulangeries
- ✓ Opticiens
- ✓ Audio prothésiste
- ✓ Fleuristes, Jardineries, Animaleries
- ✓ Hypermarchés
- ✓ Electroménager
- ✓ Bijouteries, Horlogeries
- ✓ Parfumeries, Cosmétiques
- ✓ Chaussures, cordonnerie
- ✓ Equipements du foyer
- ✓ Supermarché
- ✓ Meubles
- ✓ Articles de sports
- ✓ Produits surgelés
- ✓ Boucherie, charcuterie
- ✓ Épicerie
- ✓ Grande surface de bricolage
- ✓ Station-service
- ✓ Garage automobile

## 8) L'ACTIVITE CULTURELLE

- ✓ Un espace polyvalent (Delta)
- ✓ Une médiathèque
- ✓ Une ludothèque

## 9) LES ACTIVITES CULTUELLES

- ✓ Eglise
- ✓ Presbytère

## 10) LES ACTIVITES SOCIALES

- ✓ Les assistantes sociales (CDAS)
- ✓ Secours catholique
- ✓ Banque alimentaire
- ✓ Saint Vincent de Paul
- ✓ Sémaphore

## 11) LES SERVICES DE SANTE

- ✓ Médecins généralistes
- ✓ Pédiatres
- ✓ Dentistes
- ✓ Docteurs en rééducation soins et appareillage (kinésithérapie, ostéopathie, physiothérapie, ergothérapie, chiropraxie, orthophonie, orthoptie, rééducation auditive...)
- ✓ Infirmier(e)s

## 12) LES ASSOCIATIONS

- ✓ Sports, activités de plein air
- ✓ Pratiques d'activités artistiques ou culturelles
- ✓ Clubs de loisirs, relations
- ✓ Amicales diverses
- ✓ Préservation du patrimoine
- ✓ Éducation formation
- ✓ Chasse pêche
- ✓ Cercle de réflexion
- ✓ Armée, anciens combattants
- ✓ Environnement, cadre de vie
- ✓ Services familiaux
- ✓ Associations caritatives, humanitaires
- ✓ Défense d'intérêts économiques
- ✓ Activités politiques
- ✓ Recherche
- ✓ Action socioculturelle
- ✓ Défense de droits fondamentaux
- ✓ Aide à l'emploi

### 13) METHODOLOGIE DE L'ABS

Après concertation, l'équipe en charge de l'ABS a souhaité connaître les souhaits et doléances des Pleurtuisiens. Pour ce faire, deux questionnaires ont été rédigés :

- Le premier à destination de la population en mai 2021 (voir en annexe 1)

Les Pleurtuisiens pouvaient répondre en ligne en se connectant de façon anonyme à un lien Google Form largement diffusé (presse, réseaux sociaux, site de la mairie...) Ce même questionnaire était disponible en version papier à retirer au CCAS.

- Le second questionnaire à destination des associations de la commune en novembre 2021 (voir en annexe)

Un mail a été envoyé à toutes les associations leur expliquant la méthodologie de la démarche avec également un lien Google Form pour répondre en ligne. Ce même questionnaire était également disponible en version papier à retirer au CCAS. Malheureusement, cette démarche n'a pas reçu d'écho favorable auprès des associations, puisque seules deux d'entre elles ont répondu. Afin de récolter des données nous avons relancé quelques associations représentatives par téléphone (10 réponses sur 20 appels). Les douze réponses ont été analysées pour compléter l'ABS.

L'objectif de ces questionnaires était :

- D'évaluer les problématiques sociales
- D'identifier les problèmes et les attentes
- De renforcer la cohérence des actions dans le domaine social et leur adéquation avec les besoins et attentes des Pleurtuisiens
- Améliorer la politique sociale de la ville

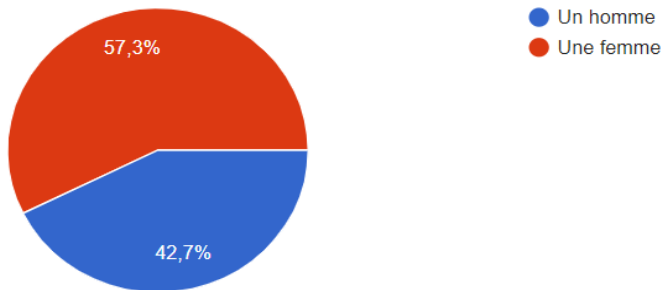
**Les informations recueillies dans ces questionnaires sont intéressantes, elles permettent de cibler les attentes des habitants de notre commune. Cependant l'analyse qui en est faite, connaît ses limites compte tenu de la faible participation des enquêtes (200 réponses pour les habitants et 12 pour les associations).**

Le service enfance jeunesse a également été interrogé. Compte tenu de l'importance de ce dossier, une étude spécifique sera réalisée ultérieurement avec les services enfance/jeunesse, les crèches, la PMI.....

## 14) ANALYSE RAPPORT D'ENQUETE AUPRES DES HABITANTS

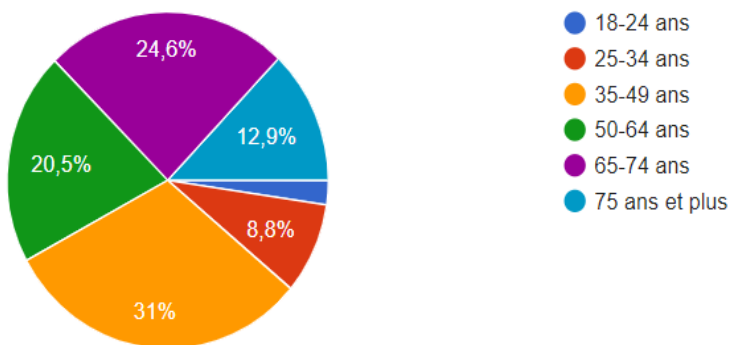
### 14A) RENSEIGNEMENTS GENERAUX

Echantillon ayant répondu au questionnaire selon le sexe :



Ce sont majoritairement des femmes qui ont répondu au questionnaire (57,3%) soit plus de la moitié des réponses.

Echantillon par catégorie d'âge :



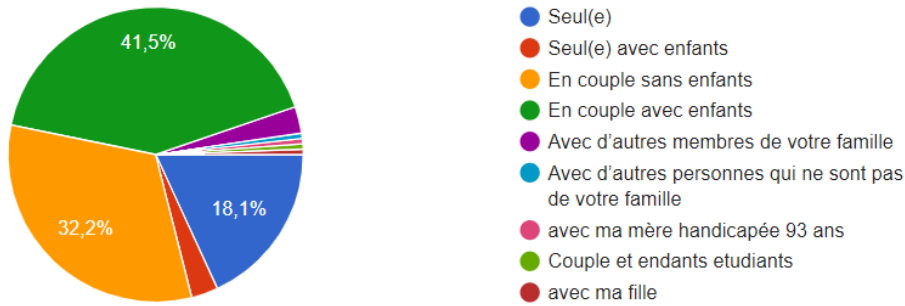
Le plus grand nombre de réponses selon les âges est le suivant

- 35 à 49 ans (31%)
- 65 à 74 ans (24,6%)
- 50 à 64 ans (20,5%)

A l'inverse le minimum de réponses vient des catégories d'âge suivant :

- 18 à 24 (2,3%)
- 25 à 34 (8,8%)
- 75 ans et plus (12,9%)

**14B) COMPOSITION FAMILIALE**



Deux types de familles ressortent de ce questionnaire

- Les couples avec enfant(s) représentent 41,5%
- Les couples sans enfant représentent 32,2%.

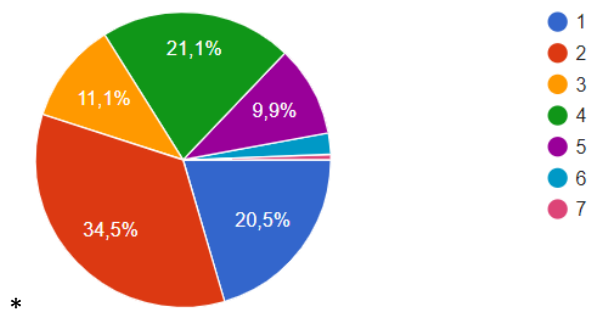
On constate également que 18,1% des personnes vivent seules.

Nous pouvons comparer ces données aux sources de l'INSEE :

Population	2008 (INSEE)	2013 (INSEE)	2018 (INSEE)	2021 (ABS)
Couples avec enfants	26,4%	25,5%	24,2%	41,5%
Couples sans enfant	30,4%	29,9%	28,7%	32,2%
Personnes seules	32,7%	33,6%	39,2%	18,1%

La population de personnes seules augmente régulièrement depuis 2008, alors que le pourcentage de couples diminue

Nombre de personnes dans le foyer



\*

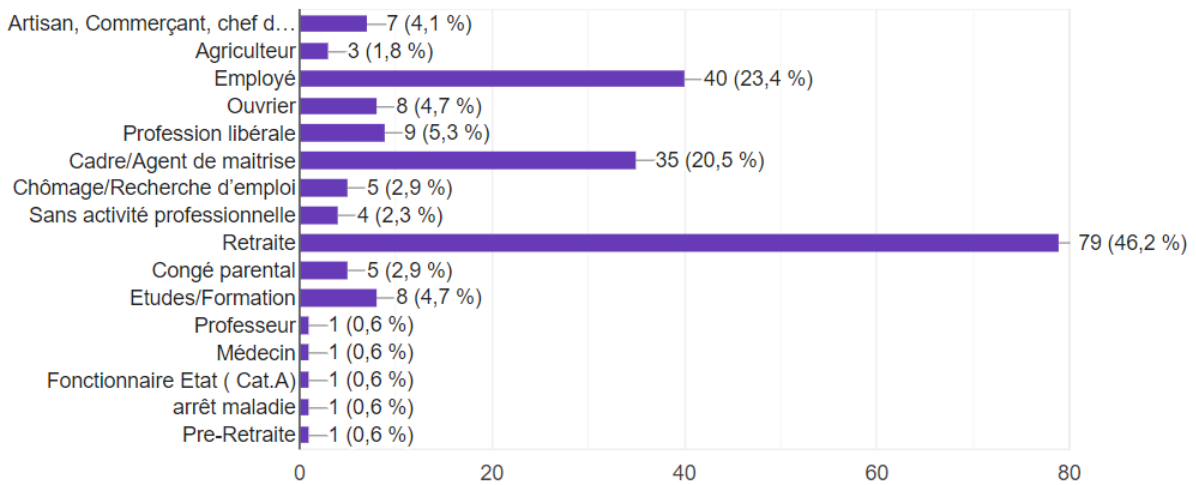
On peut constater que :

- 34,5% vivent à 2,
- 21,1% vivent à 4
- 20,5% vivent seules dans leur foyer.

Seulement 11,1% des habitants vivent à 3 et 9,9% vivent à 5 dans le foyer. Le nombre de personnes vivant à 6 et/ou 7 reste très minime. On constate également que le nombre de personnes seules n'est pas en adéquation avec les sources INSEE

## 14c) SITUATIONS PROFESSIONNELLES

→ Les situations professionnelles actuelles des personnes composant le foyer



3 situations professionnelles ressortent principalement de cette enquête :

- Les retraités représentent 46,2% soit 79 personnes,
- Les employés représentent 23,4% soit 40 personnes
- Les cadres/agents de maîtrise représentent 21,3% soit 35 personnes.

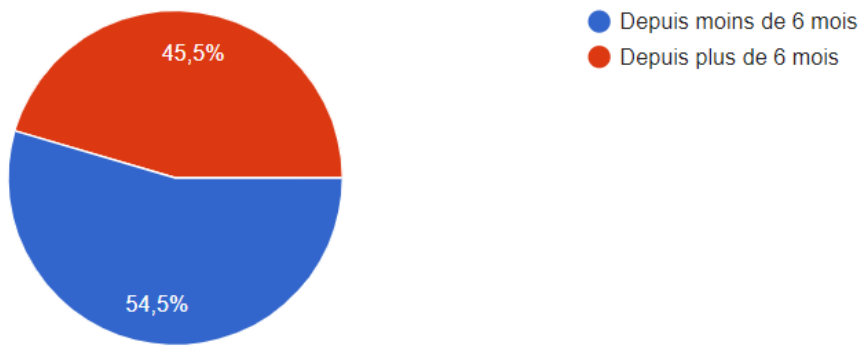
En dessous des 10% on va retrouver :

- Les professions libérales (5,3%)
- Les ouvriers (4,7%),
- Les personnes aux études ou en formation (4,7%),
- Les artisans, commerçants... (4,1%),
- Les personnes au chômage ou en recherche d'emploi (2,9%),
- Les personnes en congé parental (2,9%),
- Les personnes sans activité professionnelle (2,3%)
- Les agriculteurs (1,8%).

Les personnes en arrêt maladie, pré-retraite, fonctionnaire d'Etat, professions libérales, ne représentent que 0,6% de la population.

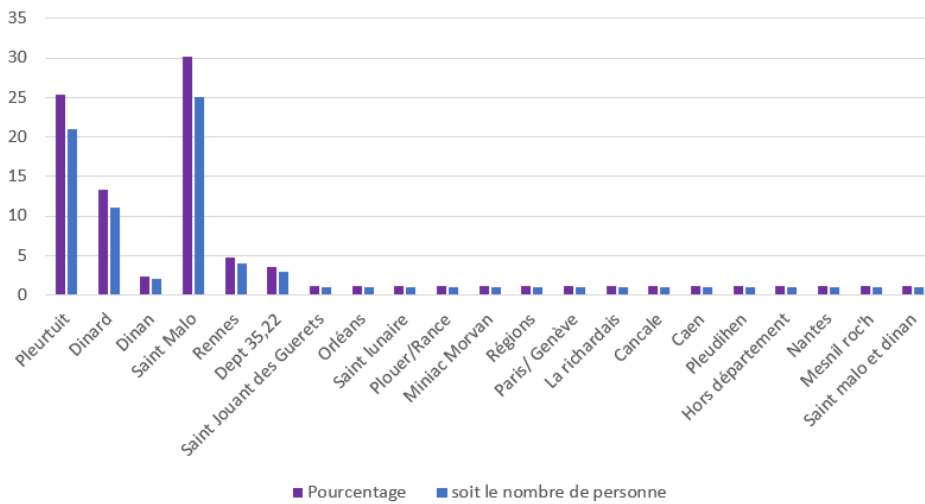


→ Nombre de personnes en recherche d'emploi :



54,5% de personnes soit plus de la moitié sont en recherche d'emploi depuis moins de 6 mois et 45,5% depuis plus de 6 mois.

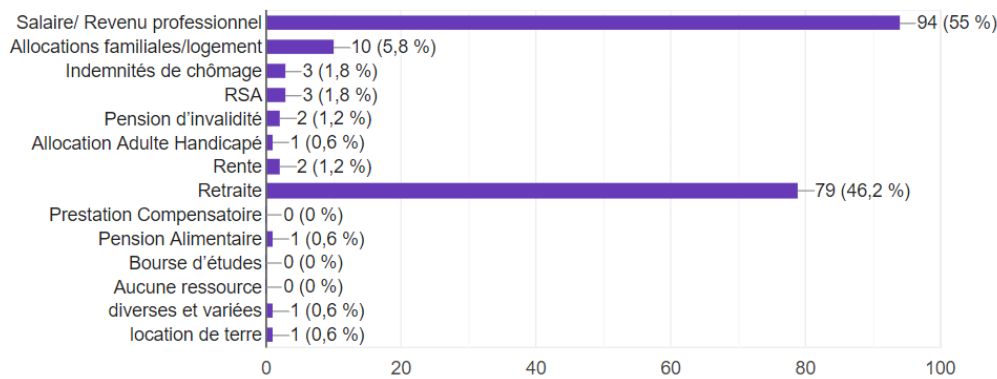
→ Les différents lieux de travail principaux pour les personnes en activité professionnelle



Les principaux lieux d'activités professionnelles sont les suivants :

- Saint Malo
- Pleurtuit
- Dinard
- Rennes

→ Les ressources financières principales des foyers :

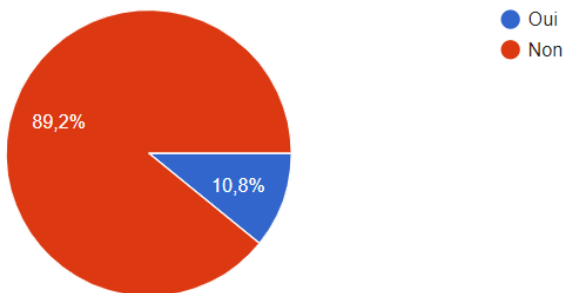


Les principales ressources financières des foyers sont principalement :

- Le salaire/revenu professionnel représente 55% (94 personnes),
- La retraite pour les personnes plus âgées représente 46,2% (79 personnes),
- Les allocations familiales et logement représentent 5,8% (10 personnes).

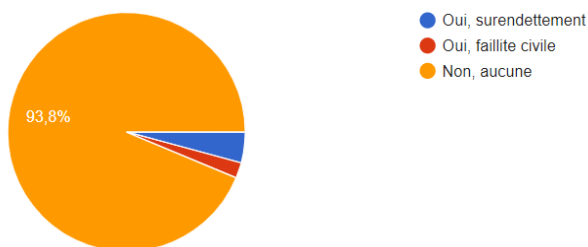
Les autres ressources financières restent très faibles.

→ Nombre de personnes qui rencontrent des difficultés financières :



89,2% de la population ayant répondu au questionnaire ne rencontrent pas de difficultés financières.

→ Personnes en difficultés financières avec une procédure en cours :

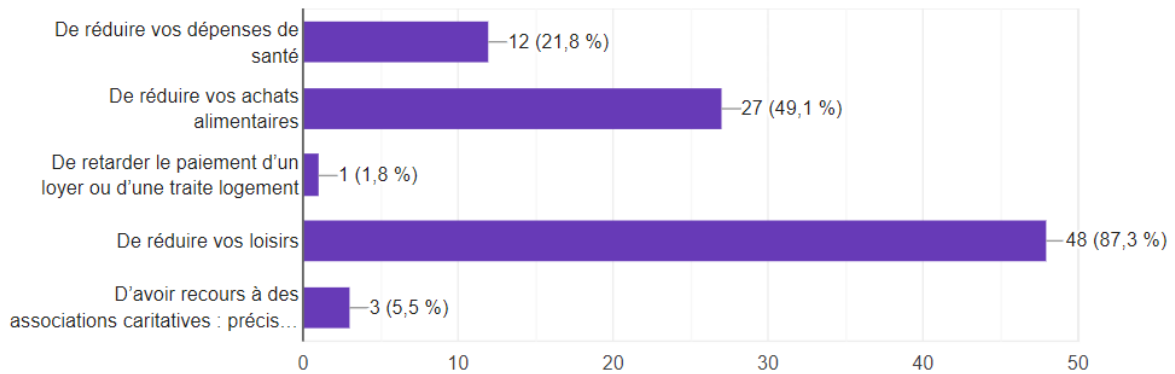


Pour les personnes rencontrant des difficultés financières :

- 93,8% n'ont aucune procédure en cours,
- 4,2% sont en surendettement,

Au regard de ce chiffre on constate qu'une immense majorité de personnes ne se font pas aider.

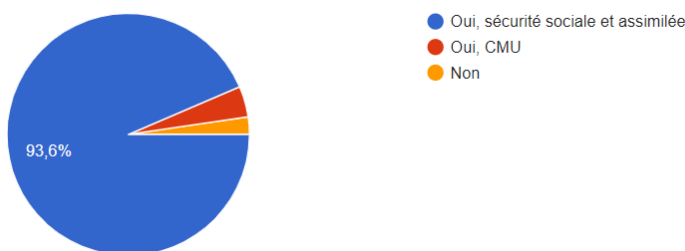
→ Personnes rencontrant des difficultés :



- 87,3% soit 48 personnes réduisent leurs loisirs,
- 49,1% soit 27 personnes réduisent leurs achats alimentaires
- 21,8% soit 12 personnes réduisent leurs dépenses de santé.
- 5,5% soit 3 personnes ont recours à des associations
- 1,8% ont des retards de paiement sur un loyer ou une traite de crédit.

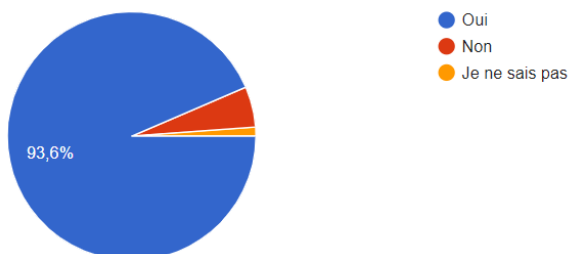
**14d) SANTE / COUVERTURE SOCIALE**

→ Couverture sociale :



- 93,6% ont une sécurité sociale et assimilée contre
- 4,1% qui ont une CMU
- 2,3% qui n'ont ni l'un ni l'autre.

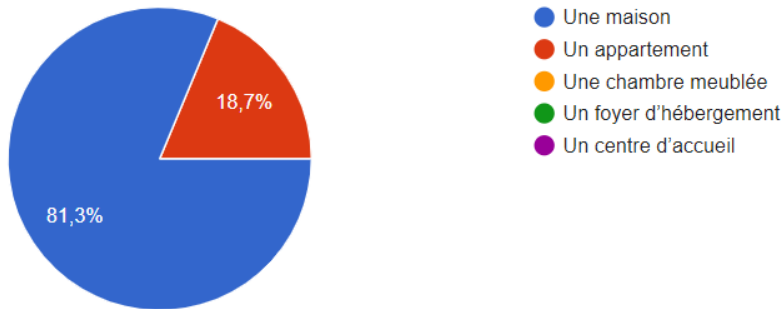
→ Personnes ayant une complémentaire / mutuelle santé :



- 93,6% des personnes ont une complémentaire/mutuelle santé,
- 5,3% en n'ont pas
- 1,2% ne savent pas.

14E) LOGEMENT / CADRE DE VIE

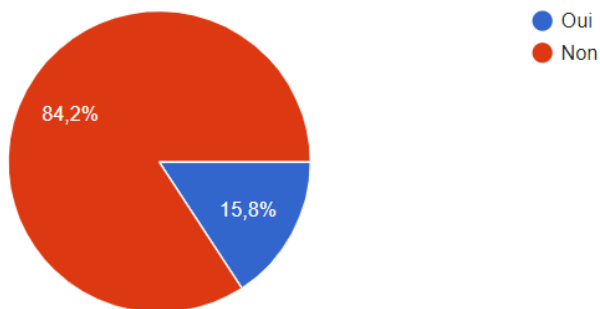
→ Les différents types de logements :



- 81,3% des habitants habitent dans une maison,
- 18,7% habitent dans un appartement.

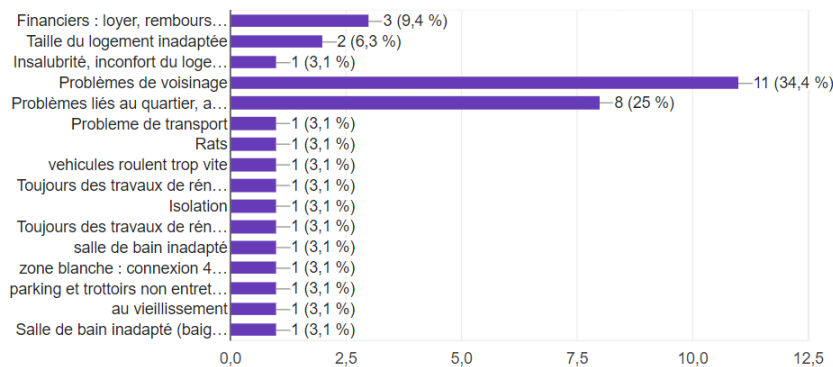
Aucune personne (ayant répondu au questionnaire.) n'habite dans une chambre meublée, dans un foyer ou dans un centre d'accueil. Ce chiffre ne reflète sans doute pas la réalité, mais il est très difficile d'identifier cette population.

→ Les personnes rencontrant des problèmes liés à leur logement :



84,2% de la population ne rencontre aucun problème lié à son logement. Néanmoins, 15,8% ont fait part de difficultés.

→ Les types de problèmes liés au logement

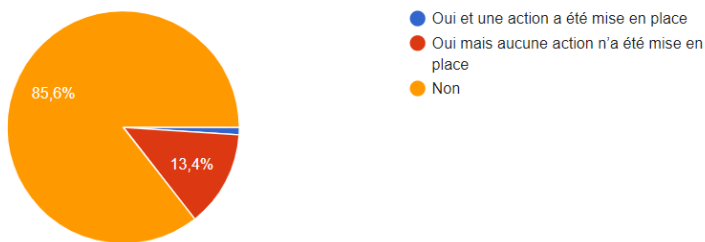


Les problèmes principaux liés à leur logement sont :

- Un problème de voisinage : 34,4% soit 11 personnes,
- Un problème lié au quartier et au cadre de vie 25% soit 8 personnes,
- Des problèmes financiers liés au loyer, au remboursement de prêt immobilier : 9,4% soit 3 personnes
- Un problème lié à la taille du logement inadaptée : 6,3% soit 2 personnes.

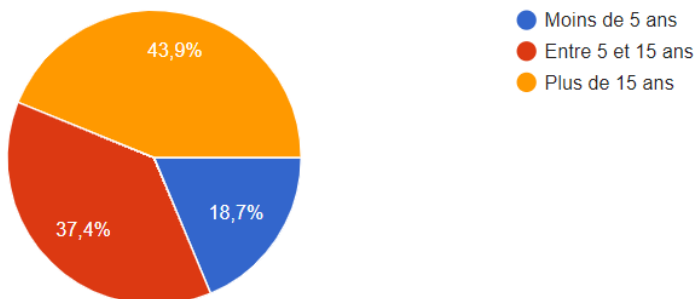
On constate d'autres problèmes liés au logement autres que ceux indiqués ci-dessus, ils restent faibles (véhicules roulant trop vite, salles de bains inadaptées, mauvaise isolation...)

→ Personnes ayant contacté la Mairie pour résoudre ces problèmes :



13,4% soit 13 personnes ont contacté la mairie pour résoudre leurs problèmes de voisinage mais avec aucune action mise en place, contre 1% qui a répondu qu'une action a été mise en place. 85,6% de personnes n'ont pas contacté la mairie.

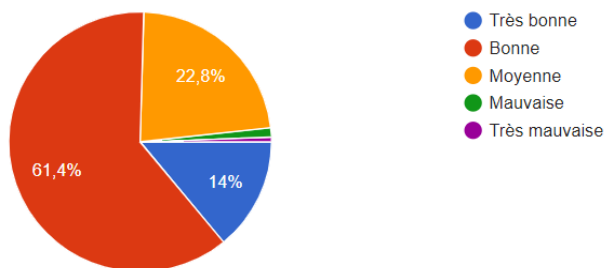
→ Depuis combien de temps vivent les habitants sur Pleurtuit ?



On compte :

- 43,9%, soit 75 personnes vivent à Pleurtuit depuis plus de 15 ans,
- 37,4% soit 64 personnes vivent à Pleurtuit depuis 5 à 15 ans,
- 18,7% soit 32 personnes vivent à Pleurtuit depuis moins de 5 ans

→ La qualité de vie de la commune de Pleurtuit selon ses habitants :



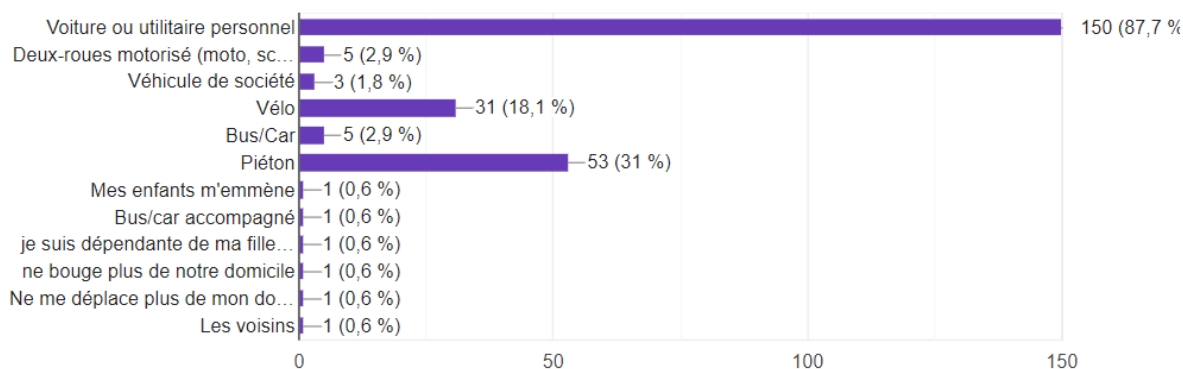
De manière générale :

- 14% la qualifie de très bonne
- 61,4% des habitants qualifient la qualité de vie de la commune bonne,
- 22,8% la qualifie moyenne

Seulement 1,2% la qualifie mauvaise et 0,6% la considère très mauvaise ce qui reste très faible.

**14F) DEPLACEMENT / TRANSPORT**

→ Les moyens de transports utilisés

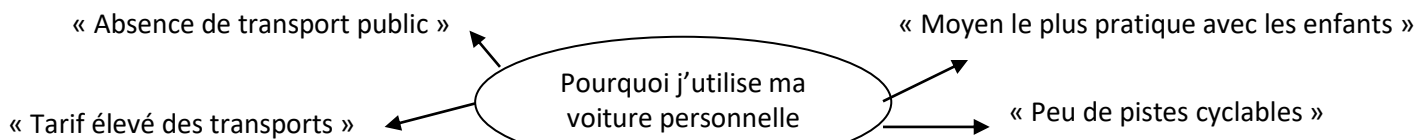


Les principaux moyens de transports utilisés

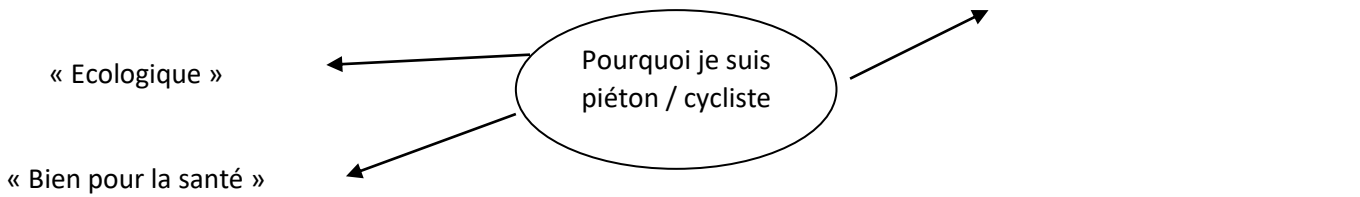
- La voiture : 150 personnes soit 87,7%,
- Déplacement à pied : 53 personnes soit 31%,
- Déplacement à vélo : 31 personnes soit 18,1%,

Concernant les deux-roues motorisés et le bus/car, seulement 5 personnes utilisent ce moyen de déplacement. 3 personnes se déplacent en véhicule de société. 6 personnes utilisent d'autres moyens de transport.

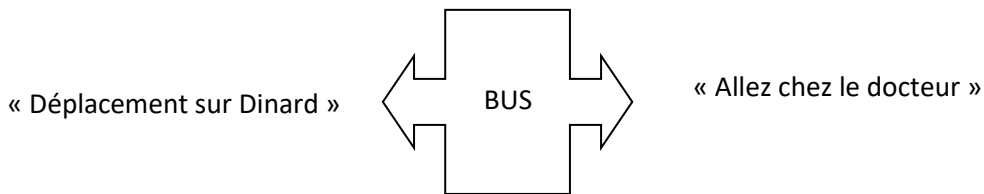
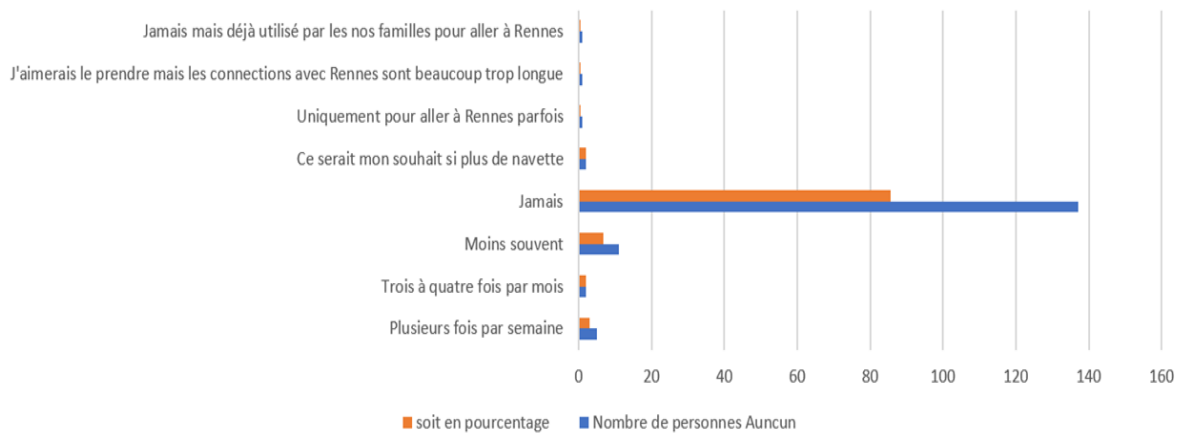
→ Raisons pour lesquelles les habitants utilisent leurs voitures :



→ Raisons pour lesquelles les habitants se déplacent à pied



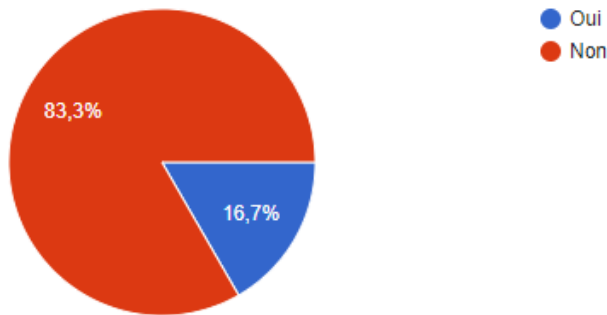
Les habitants prenant le bus :



Concernant les transports en bus, on peut remarquer :

- Qu'une grande majorité ne l'utilise jamais (concerne 137 personnes)
- 11 personnes l'utilisent peu,
- Un petit nombre de personnes l'utilise plusieurs fois par semaine (5 personnes) et trois à quatre fois par mois (2 personnes).

→ Difficultés sur les moyens de transports dans la vie quotidienne :



- 83,3% ne rencontrent aucune difficulté dans leurs déplacements quotidiens
- 16,7% en rencontrent.

**Les réponses soulignent un manque d'une ligne directe entre Pleurtuit et St Malo et les communes à proximité.**

A la lecture de ces réponses et pour tenir compte de l'évolution environnementale il serait souhaitable de créer des moyens de transports alternatifs (covoiturage, bus..)

→ Les différents types de difficultés rencontrées selon ces catégories :

Commentaires des habitants sur leurs difficultés au quotidien dans leurs déplacements faisant suite aux questions ouvertes de l'enquête.

\* Difficultés transport :

- Circulation
- Pas de transport en commun
- Préfère utiliser le vélo
- Manque de piste cyclable
- Pas de permis

\* Travaux / route dégradée / peu adaptée :

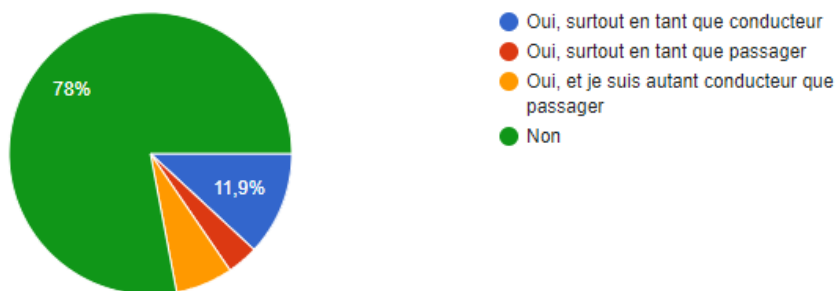
- « Traversée des dos-d'âne de la Richardais (honteuse), traversée du barrage compliquée parfois »
- « Travaux permanents sur le barrage de la rance »
- « Places en centre-ville encore dégradées avec la zone bleue et la diminution du nombre de places disponibles »
- « Difficulté de circuler sur les trottoirs étroits et mal entretenus en dehors du centre »
- « Pour se rendre à l'école publique à vélo avec une carriole pour les enfants, c'est très compliqué de passer les barrières des chemins, notamment celui qui débute rue saint Guillaume et la rue Jean Boyer n'est pas vraiment adaptée aux vélos aux horaires de rentrée ou sortie d'école »



\* Problème de santé :

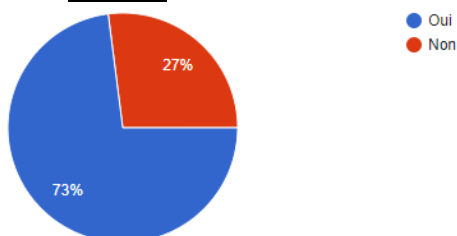
- Mobilité
- Liées à l'âge
- Difficultés à marcher
- Problèmes respiratoires

➔ Le covoiturage :



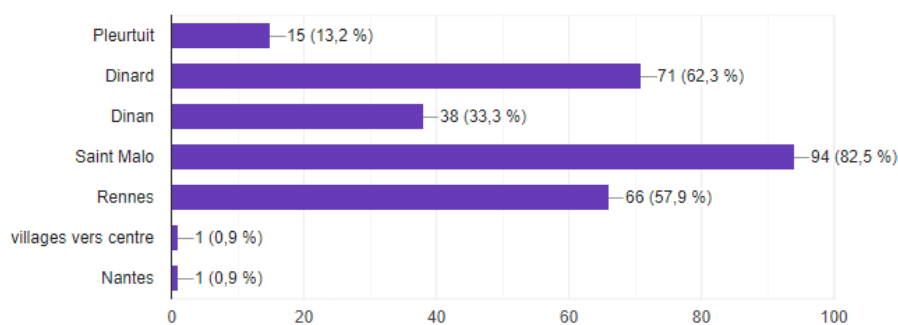
- 78% des habitants ne font pas de covoiturage,
- 11,9% en font surtout en tant que conducteur contre 3,6% qui en font en tant que passager.
- 6,5% en font en tant que conducteur ou passager.

➔ Avis sur une interface sur le site de la Mairie pour faciliter le covoiturage vers les communes voisine :



73% des habitants pensent qu'une interface sur le site de la Mairie serait nécessaire pour favoriser le covoiturage.

➔ Liste des communes qui pourrait être intéressant pour le covoiturage :



En résumé, Les communes voisines les plus demandées pour faire du covoiturage sont :

- Saint-Malo (82,5%)
- Dinard (62,3%)
- Rennes (57,9%)
- Dinan (33,3%)
- Pleurtuit (13,2%)

#### 14g) ACTIVITES CULTURELLES / LOISIRS

➔ Pratiques régulières d'une activité de loisirs, sportive, artistique ou culturelle

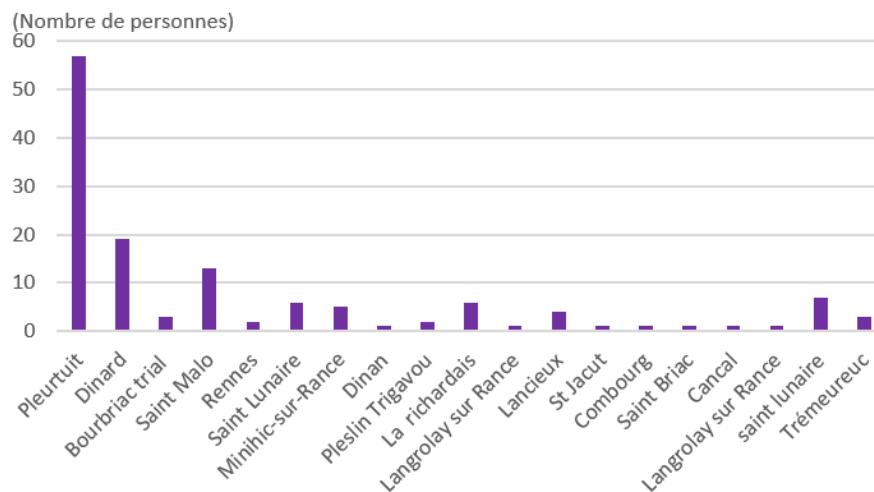


57,6% soit plus de la moitié des habitants pratiquent un sport dans le cadre d'une association ou d'un club

19,4% en pratiquent, mais pas dans le cadre d'une association ou d'un club

23% ne pratiquent aucune activité.

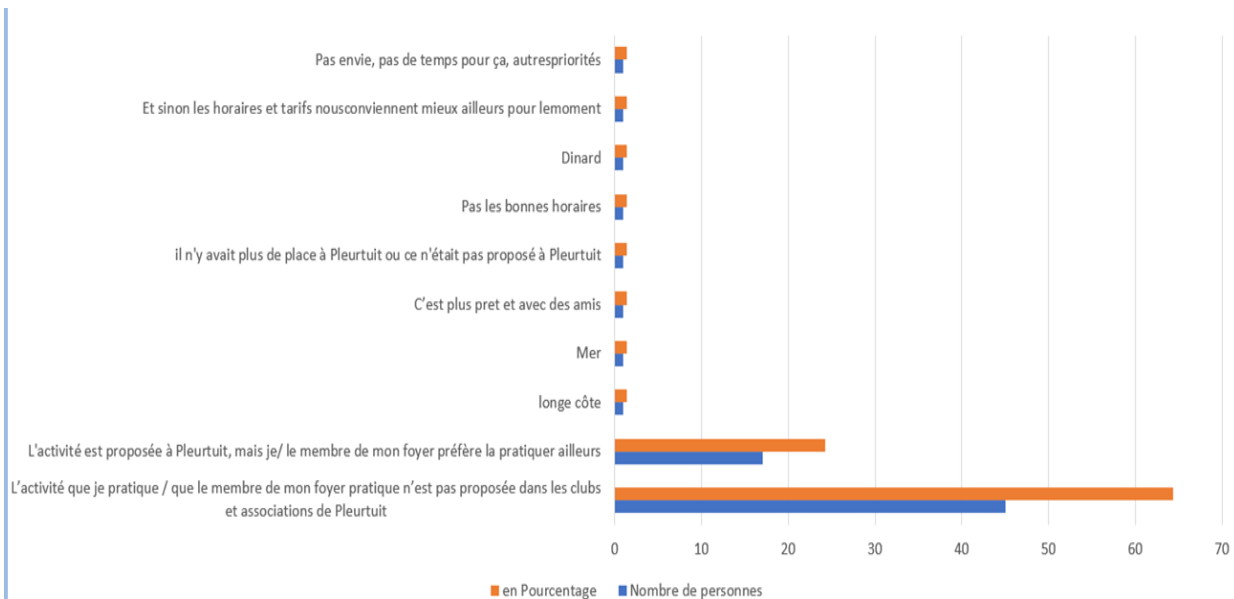
➔ Liste des communes où les habitants pratiquent une activité dans le cadre d'une association ou d'un club :



Les habitants s'orientent de préférence sur Pleurtuit, Dinard et Saint-Malo pour pratiquer une activité.

Une minorité se dirige à Saint-Lunaire, au Minihic-sur-Rance, la Richardais, Lancieux et Trémereuc.

→ Raisons pour laquelle les habitants pratiquent une activité dans un club ou une association en dehors de Pleurtuit :



Par manque de structures correspondantes à leurs souhaits les habitants se dirigent vers d'autres communes.

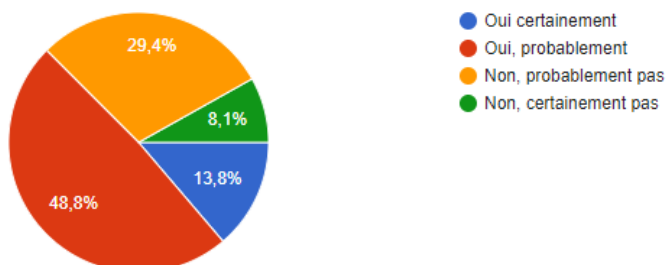
- L'activité n'est pas proposée dans les clubs et associations de Pleurtuit (64,3%)
- Préfèrent pratiquer l'activité ailleurs par choix (24,3%).

→ Activités souhaitées

\* Activités sportives :

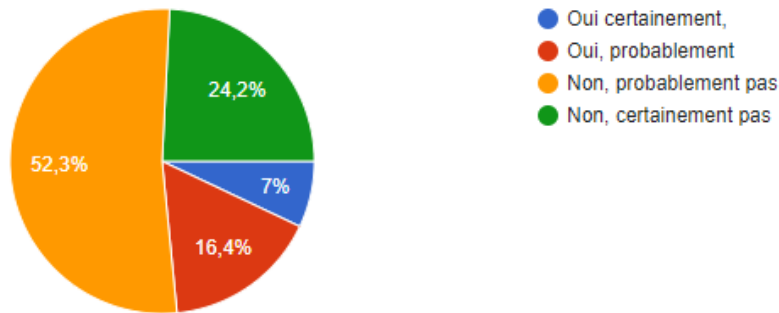
- Zumba
- Escalade
- Tir à l'arc
- Natation
- Aqua Gym ou longe-côte
- Marche nordique
- Handball
- Voile (en Rance par exemple)
- Boxe /sport de combat
- Tir à l'arc
- Vtt
- Rugby

- Patin à roulette
- Yoga prénatal
- Equitation
- Golf
- \* Activités manuelles :
- Couture avec un professionnel
- Art floral
- Apprendre à réparer les livres
- Maîtrise des logiciels informatique (Ex : atelier photos..)
- Cours de peinture adultes
- Dessin
- \* Activités culturelles / loisirs :
- Rassemblement de vieilles voitures
- Atelier d'écriture
- Cirque
- Sortie en minibus pour les personnes ne pouvant pas marcher
- Jeux de cartes intergénérationnel (Belote / Tarot)
- \* Autres propositions :
- « Mairie de Pleurtuit emploie des jeunes pour nettoyer la ville qui sans le vouloir font passer un message aux plus jeunes sur l'importance de respecter la ville »,
- « Mise en place d'un comité des fêtes ou semblable capable de créativité pour assurer l'organisation d'au moins une fête annuelle d'envergure marquante faisant appel à l'implication des habitants de la commune, petits et grands sans distinction. »
- ➔ Personnes potentiellement intéressées de participer à des ateliers de partage de compétences (bricolage, jardinage, travaux manuels, plomberie, électricité, premiers secours, comptabilité...) les habitants :



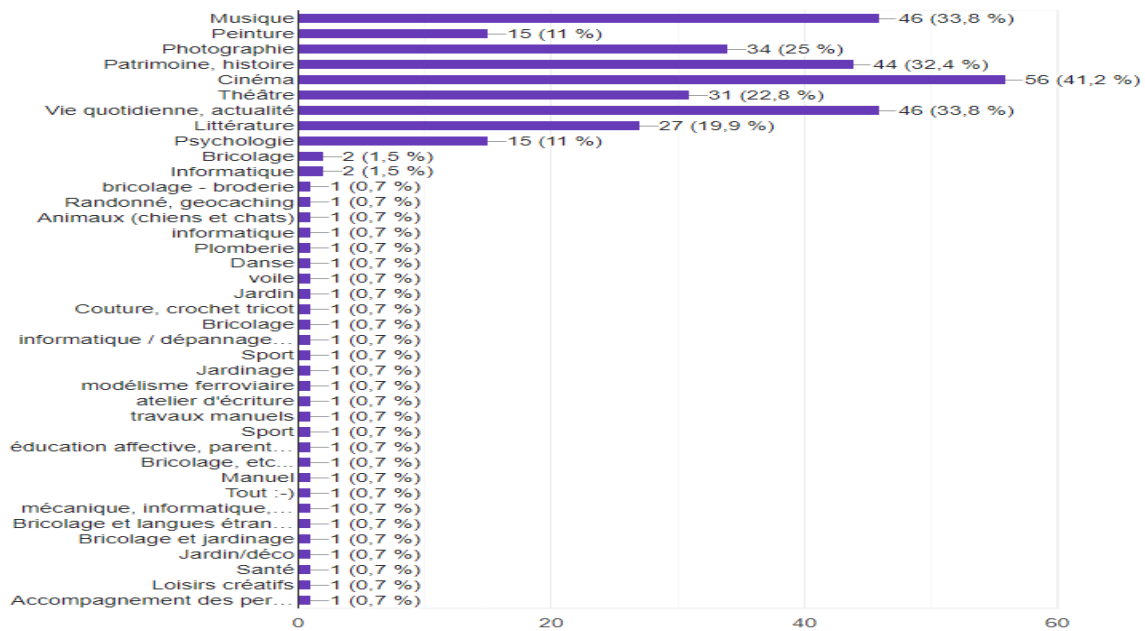
Si la commune organisait des ateliers de partage de compétences, 62,6% des habitants y participeraient certainement ou probablement.

→ Habitants potentiellement intéressés pour animer eux-mêmes un ou plusieurs ateliers autour d'une compétence qu'ils possèdent :



- 52,3% d'entre eux ne pensent pas vouloir animer,
- 24,2% ne le veulent pas du tout,
- 16,4% pensent que oui probablement.
- 7% seraient certainement d'accord pour animer un atelier, ce qui reste très faible

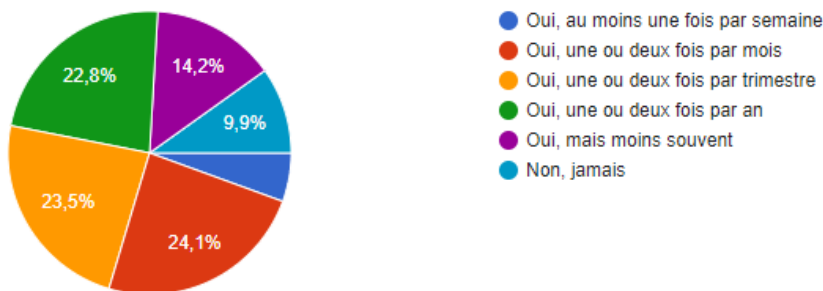
→ Thématiques principales intéressant les habitants :



Les thématiques plébiscitées en majorité:

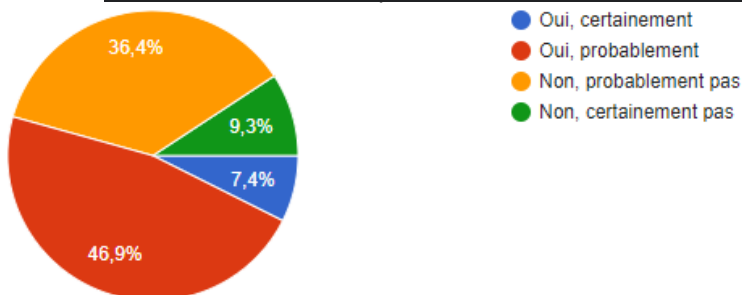
- Le cinéma (41,2%)
- La musique et vie quotidienne, actualité (33,8%)
- Patrimoine, histoire (32,4%)
- La photographie (25%)
- Théâtre (22,8%)
- Littérature (19,9%)
- Psychologie (11%)

→ Fréquence des habitants se rendant à des manifestations culturelles (cinéma, théâtre, concerts, expositions, spectacles, etc.) :



- 53,2% des habitants vont voir un spectacle au minimum, une fois par trimestre.
  - ✓ 29,7 % vont voir un spectacle une fois par semaine ou au moins sur le mois
  - ✓ 23,5% une ou deux fois par trimestre
  - ✓ 22,8% une à deux fois par an
  - ✓ 9,9% ne s'y rendent jamais.

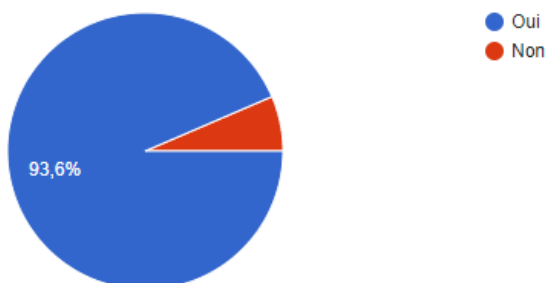
→ Les habitants seraient potentiellement intéressés si la commune organisait des sorties :



46,9% des habitants participeraient probablement à des sorties organisées par la commune.  
 7,4% des habitants participeraient certainement à des sorties organisées par la commune

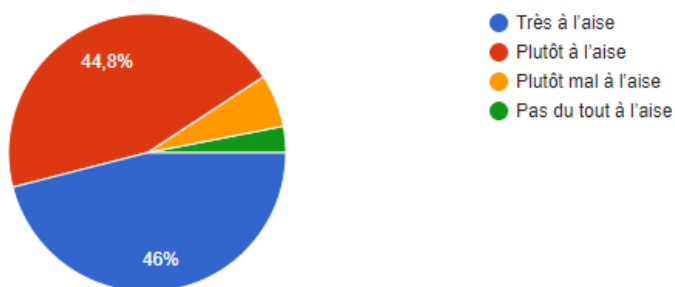
#### 14H) INTERNET / INFORMATIQUE

→ Équipement internet



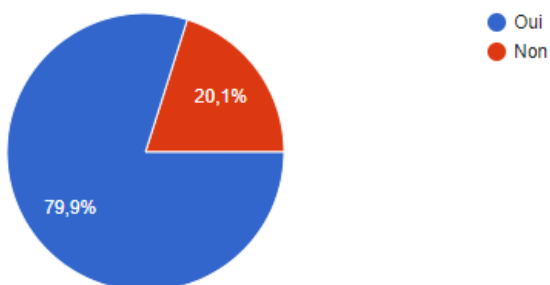
Une très grande majorité des habitants est équipée d'internet (93,6%).

→ Les habitants face à internet :



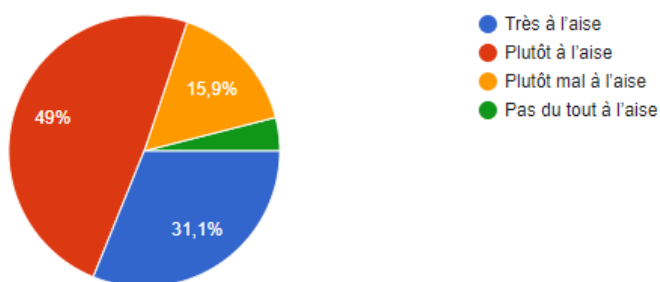
- 46% se sentent très à l'aise
- 44,8% se sentent plutôt à l'aise.
- 3,1% ne se sentent pas du tout à l'aise
- 6,1% se sentent plutôt mal à l'aise.

→ Utilisation des outils de bureautique (traitement de texte, tableur) :



- 79,9% utilisent des outils de bureautique
- 20,1% n'en n'utilisent pas.

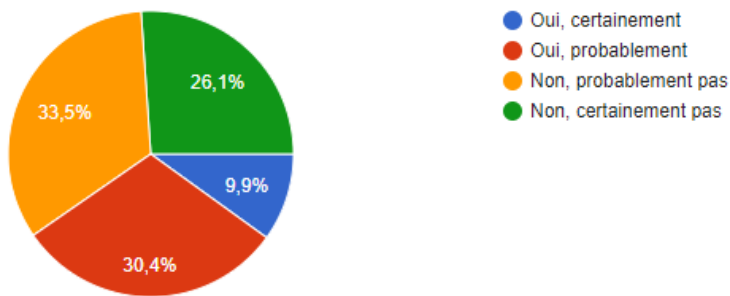
→ Les habitants face aux outils bureautiques (traitement de texte, tableur...) :



Sur les habitants qui utilisent les outils de bureautique (tableur excel...)

- 31,1% se sentent très à l'aise
- 49% se sentent à l'aise
- 3,1% ne se sentent pas du tout à l'aise
- 15,9% se sentent plutôt mal à l'aise.

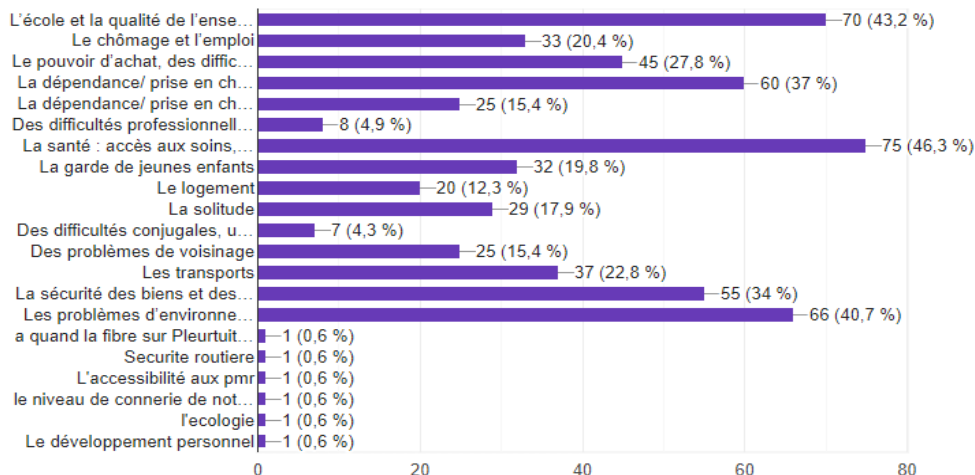
→ Si des ateliers d'initiations numériques étaient proposés :



- 33,5% ne participeraient probablement pas
- 26,1% ne participeraient certainement pas
- 30,4% participeraient probablement
- 9,9% participeraient certainement.

#### 14) VIE QUOTIDIENNE

→ Les sujets de préoccupation

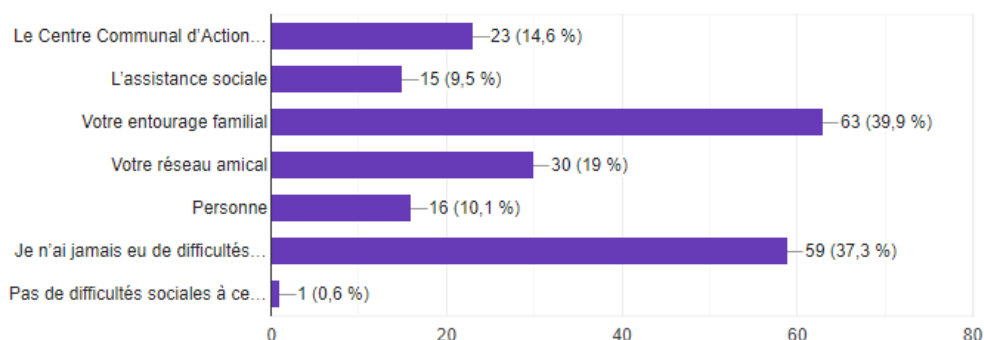


Sur les sujets suivants, ceux qui préoccupent le plus les habitants et leurs proches sont :

- La santé (46,3%)
- L'école et la qualité de l'enseignement (43,2%)
- Les problèmes d'environnement (40,7%)
- La dépendance / prise en charge des personnes âgées (37%)
- La sécurité des biens et des personnes (34%)
- Le pouvoir d'achat, des difficultés financières (27,8%)
- Les transports (22,8%)
- Le chômage et l'emploi (20,4%)



→ Vers qui se tournent les habitants en cas de difficultés sociales (emploi, logement, problèmes financiers...) :

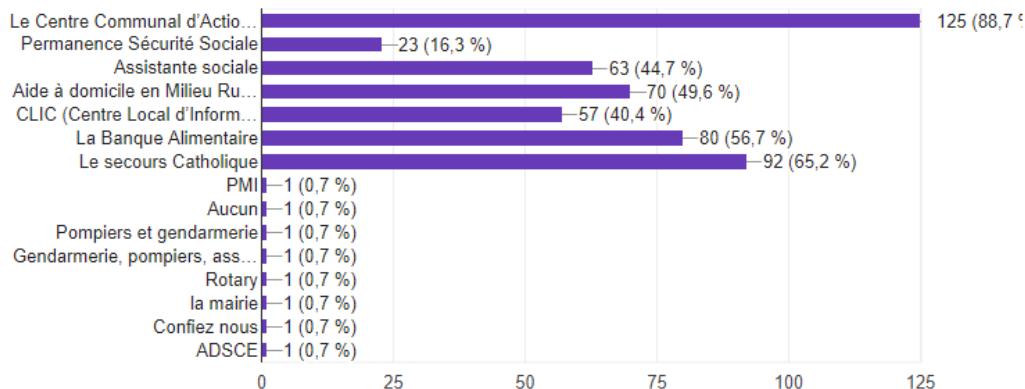


En cas difficultés sociales, les habitants en majorité se tournent en priorité vers :

- Leur entourage familial (39,9%)
- Leur réseau amical (19%)

Il est important de noter que 37,3% n'ont jamais eu de difficultés sociales

→ Connaissance des professionnels intervenant au profit des habitants :

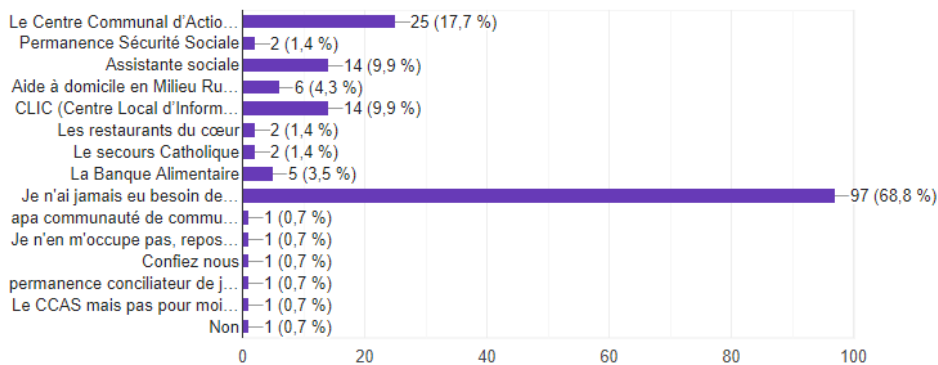


Les habitants connaissent le plus :

- Le CCAS : 88,7%
- Le secours catholique : 65,2%
- La banque alimentaire : 56,7%
- ADMR : 49,6%
- L'assistante sociale : 44,7%
- Le CLIC : 40,4%
- Permanence sécurité sociale : 16,3%

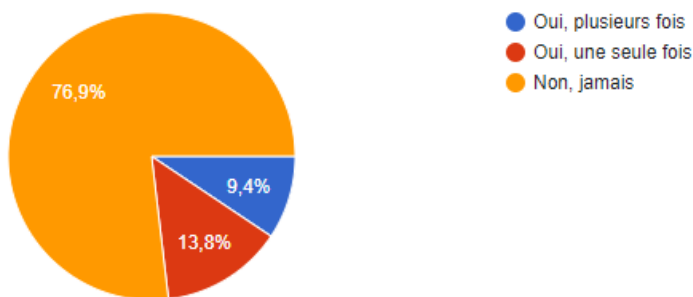
Les autres professionnels sont très peu connus par les habitants.

→ Principaux services sollicités



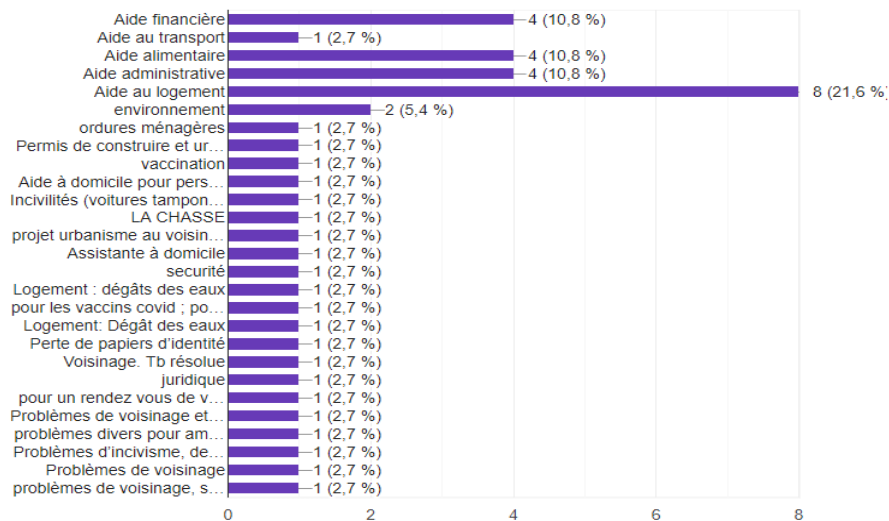
Il est important de noter que 68,8% n'ont jamais eu besoin de solliciter un service social

→ Appel à la Mairie pour demander de l'aide face à des difficultés dans la vie quotidienne



Plus des trois quarts des habitants n'ont jamais fait appel à la Mairie.

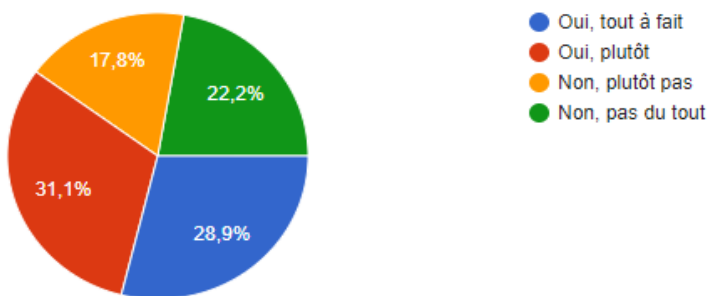
→ Principales demandes d'aide de la Mairie



Les trois sujets principaux sur lesquels les habitants font principalement appel à la Mairie sont :

- L'aide au logement : 21,6%
- L'aide administratif : 10,8%
- L'aide financière : 10,8%

→ La satisfaction des habitants aux réponses de la Mairie :



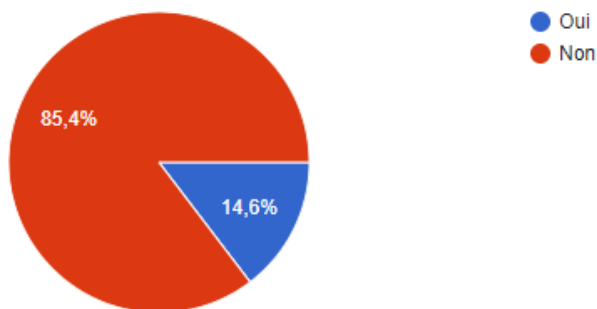
- 31,1% sont plutôt satisfaits
- 28,9% sont tout à fait satisfaits
- 22,2% sont totalement insatisfaits
- 17,8% ne sont plutôt pas satisfaits

→ Les raisons pour lesquelles habitants n'ont jamais fait appel à la Mairie :



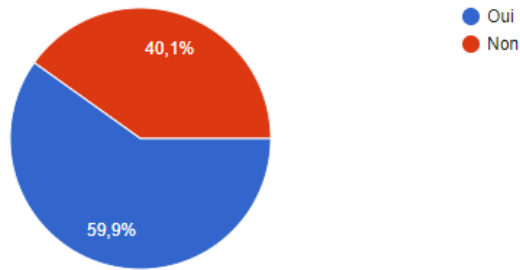
Environ trois quarts des habitants non jamais eu de difficulté nécessitant une aide de la mairie.

- 15,7% non jamais fait appel car ils n'aiment pas parler de leurs problèmes.
- 7,8% ne pensaient pas que la Mairie pourrait les aider
- 0,9% n'ont pas eu besoin pour l'instant
- ➔ Les habitants ayant déjà signalé au CCAS ou à la Mairie, une personne de leur entourage (famille, ami, voisin...) rencontrant des difficultés particulières :



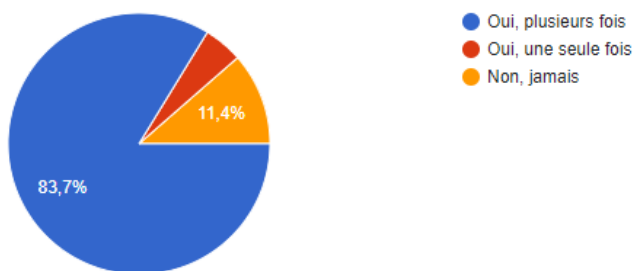
- 85,4% n'ont pas signalé au CCAS ou à la Mairie
- 14,6% ont signalé au CCAS ou à la Mairie

→ Personnes ayant connaissance de la possibilité de faire appel au CCAS ou la mairie



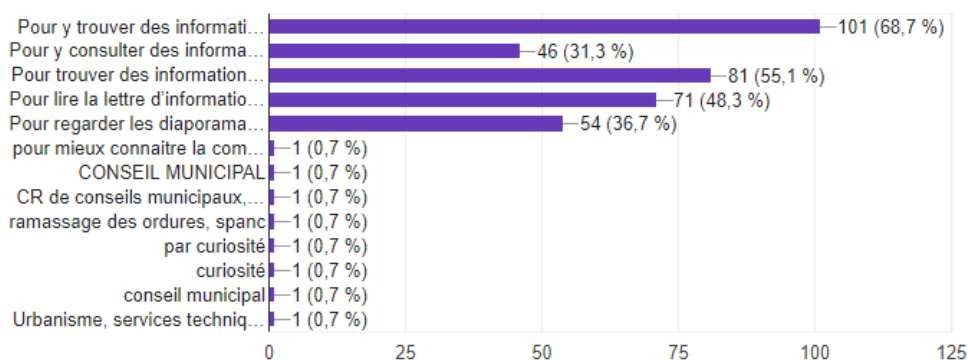
Une majorité des habitants connaît cette possibilité.

→ Consultation du site Internet de la Mairie de Pleurtuit :



- 83,7% des habitants ont consulté plusieurs fois le site internet
- 11,4% ne l'ont jamais consulté

→ Recherche internet sur le site de la Mairie :



Principales raisons

- Trouver des informations de type administratif : 68,7%
- Trouver des informations sur les services et loisirs proposés par la commune : 55,1%
- Lire la lettre d'information de la commune : 48,3%
- Regarder les diaporamas photos et lire le compte-rendu des événements : 36,7%
- Consulter des informations sur les écoles et la cantine : 31,3%

→ Les raisons des habitants n'ayant jamais consulté ce site :



Voici les raisons principales pour lesquelles les habitants n'ont jamais consulté le site :

- Pas d'accès internet : 35,7%
- Autres recherches : 21,4%

→ Remarques laissées à l'appréciation des personnes ayant complété ce questionnaire :

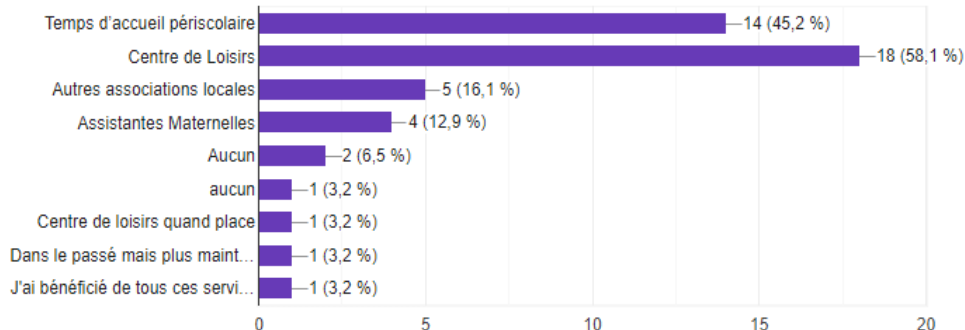
- recensement des personnes isolées
- Je voudrais faire un frigo social
- Manque de médecin sur la commune et de spécialiste impossible de trouver un allergologue
- besoin d'activités de convivialité et de propositions pour les jeunes
- Possibilité de proposer des cours de maths ou outils informatiques
- Nous avons un besoin criant d'une ligne de bus directe pour saint Malo
- pas de dynamisme commercial, ancien, cimetière mal entretenu malgré un léger mieux absence de la police municipale sur le terrain
- Police Municipale inexistante par son manque de moyens et de personnels

## 15 RUBRIQUE SPECIFIQUE POUR LES FAMILLES AVEC ENFANTS

### 15A) MODE DE GARDE UTILISEZ-VOUS POUR GARDER LES ENFANTS (0 A 12 ANS)

- Assistantes maternelles ou garderie : 12 enfants
- Crèches : 9 enfants
- Parents, Grands-Parents, famille : 23 enfants

### 15B) SERVICES PROPOSES PAR LA COMMUNE PAR LES HABITANTS



C'est le centre de loisirs (58,1%) et l'accueil périscolaire qui ont la faveur des parents

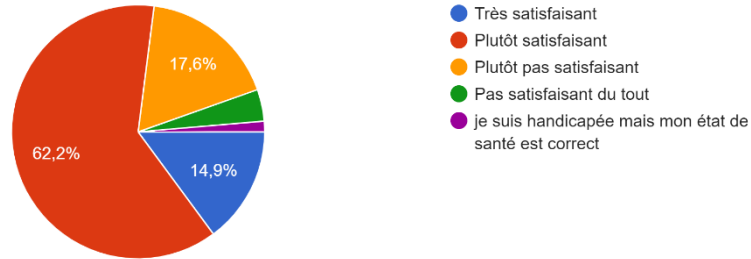
### 15c) PRINCIPALES REMARQUES LAISSEES A L'APPRECIATION DES PERSONNES AYANT COMPLETE CE QUESTIONNAIRE :

- Les places en crèche sont peu nombreuses, pratiquement impossible pour une famille dont les 2 parents travaillent d'obtenir une place avec 5 jours par semaine.
- Peu de places au centre de loisirs
- Place en crèche
- Pas de relais disponible, surcharge crèche
- La crèche favoritisme sur les places....
- Difficile d'obtenir des places au centre aéré
- Allonger les horaires le soir

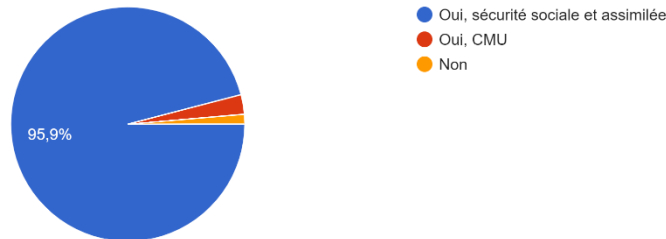
- Il faut réserver trop rapidement sinon pas de place
- La sélection sur les critères d'attribution à la crèche doivent être revu
- Trop peu de place en crèche
- Manque de place et les locaux pour l'Alsh est vraiment problématique.
- Pas assez de place centre de loisirs
- Augmenter les places en crèches
- peu de soutien méthodo pour la réalisation d'un contrat
- Pouvoir éveiller les plus jeunes et transmettre les connaissances des aînés
- Malheureusement la covid pose beaucoup de problèmes pour les activités des enfants.
- augmenter la capacité d'accueil de la crèche ou encourager l'implantation d'une crèche privée ou associative
- Je trouve le nombre de crèches et de places en crèches vraiment très faible pour la communauté de communes.
- Obtenir une place en crèche semble complètement impossible.
- Vélo-bus une grande réussite et une grande aide Merci
- Complicé de trouver une assistante maternelle
- C'est précieux d'avoir un système de garderie périscolaire qui commence tôt.
- Plus de places pour attacher les vélos (comme à côté de l'église )
- Nous n'avons plus d'enfants en bas âge, mais plutôt des petits enfants qui viennent de temps en temps. J'avais beaucoup aimé les soirées "contes" en été, j'espère qu'il y en aura plusieurs.

**16 RUBRIQUE SPECIFIQUE POUR LES PERSONNES DE PLUS DE 65 ANS**

**16A) LA SANTE**

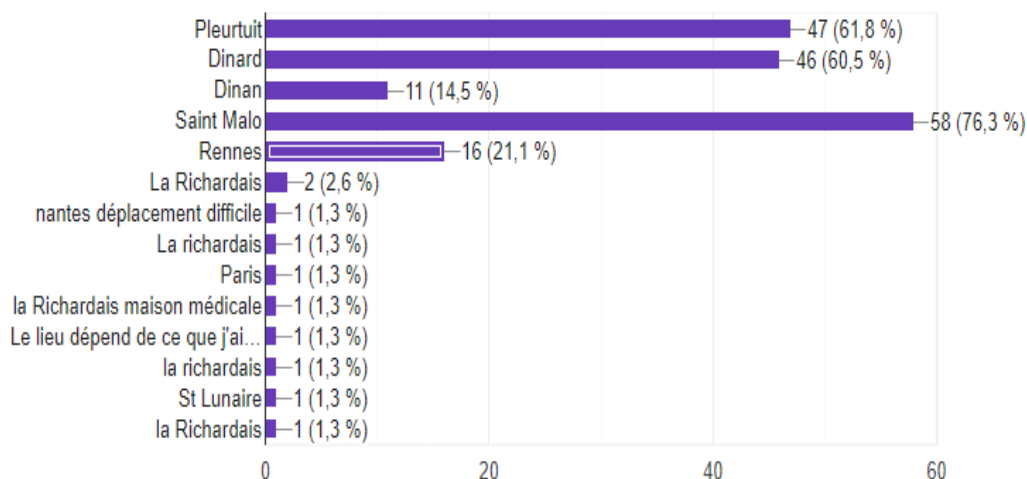


62% des personnes de plus de 65 ans ont une santé plutôt satisfaisante



La très grande majorité des seniors (95,9%) a une couverture sociale

➔ Lieux de déplacements pour les besoins de soins (spécialistes, cliniques...)

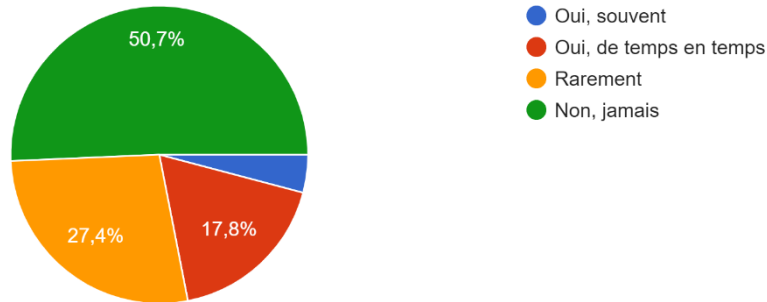


Les seniors se déplacent en majorité sur Saint Malo (76,3%)



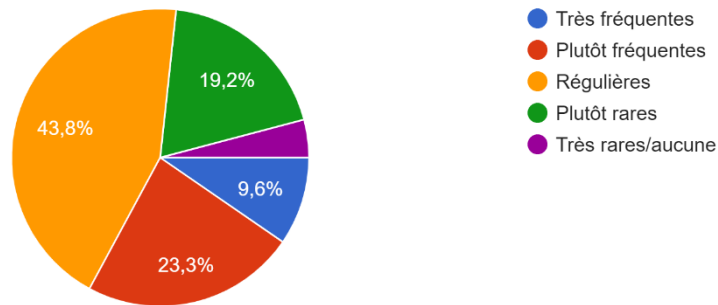
16B) LES RELATIONS AVEC LES AUTRES PERSONNES

→ La solitude ou l'isolement

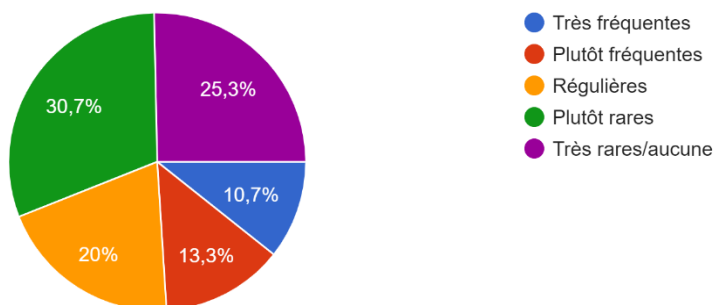


50,7% des personnes ne se sentent pas isolées, néanmoins, 45,2% en souffrent de temps en temps ou rarement, ce qui est quand même inquiétant

→ Relations avec le voisinage

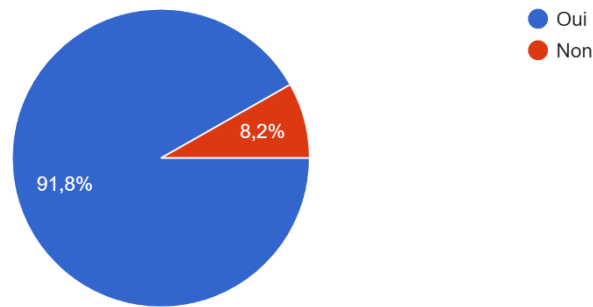


→ Relations avec les associations



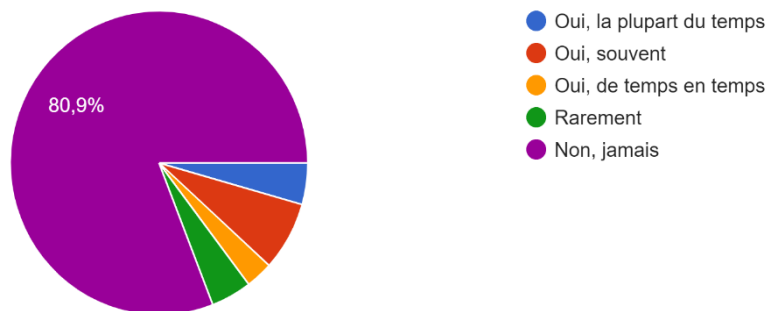
Il est très important de constater que 56% des seniors ne fréquentent pas d'associations, ce qui peut être très dommageable pour le moral et la santé

→ Proches ou amis en cas de besoin



Très important de noter que 91,8% peuvent faire appel à des amis ou des proches

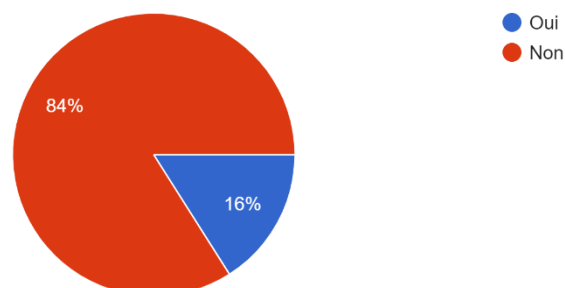
→ Recours à l'aide à domicile

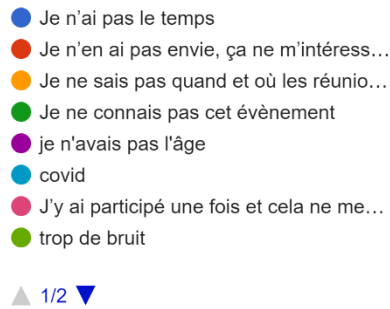
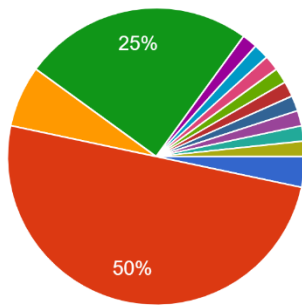


Peu de personnes font appel à des aides à domicile (- de 20%), ce qui ne reflète pas la réalité

**16c) LES SENIORS ET LES ACTIVITES SUR PLEURTUIT**

→ Le repas des aînés du CCAS



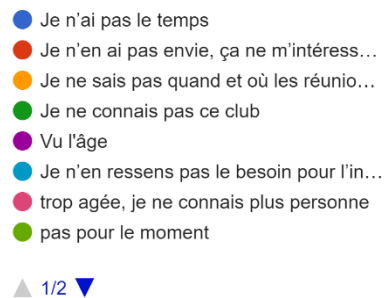
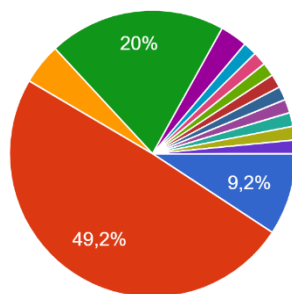
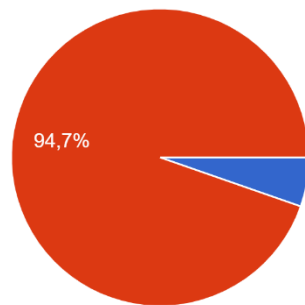


84% des personnes ne participent pas au repas des aînés, ce qui est là aussi dommage

50% ne se sentent pas intéressés

25% ne connaissent pas cet événement

→ Fréquentation du Club des Aînés



Près de 95% des seniors ne fréquentent pas le club des aînés et 49% ne sont pas intéressés

**16d) PRINCIPALES REMARQUES LAISSEES A L'APPRECIATION DES PERSONNES DE PLUS DE 65 ANS  
AYANT COMPLETE CE QUESTIONNAIRE :**

- Plus de spécialistes sur Pleurtuit
- Manque un laboratoire d'analyse
- Dans l'ensemble vu de mon petit bout de lorgnette la vie à Pleurtuit manque de dynamique
- La ville manque de bancs pour ses anciens et d'un terrain de pétanque en centre-ville ce qui éviterait que l'on y joue autour du monument aux Morts par exemple avant que l'équipe en place publie un arrêté l'interdisant mais ne résout pas le problème complètement
- les gens de 65 ans ne sont pas des vieux il faut dépoussiérer les clubs du 3<sup>ème</sup> âge faire des voyages, des sorties visite de musées sur Paris et spectacle jazz sur la commune comme les pommiers jazz en Normandie.
- Voir des gens pour moins s'ennuyer
- Quand il y a un spectacle ou une fête ou manifestation le faire connaître : tout le monde n'a pas internet.....
- Médecins, médecins, médecins
- Création de café-philo avec thèmes intéressants, conférences, débats sur divers sujets, promenades découvertes.
- Accès à internet via la fibre pour tous et de bonne qualité sur tout le territoire communal.
- Les gens du secours catholique sont peut-être très bien, mais si on sortait du côté "catho" de la Bretagne ?
- Voitures roulent trop vite
- Respecter l'environnement car l'accroissement de la population entraîne des débordements (béton, détritrus, limites de propriété.....)
- Urbanisation galopante avec infra structure inadaptée
- Surtout principalement manque un esprit de nouveauté pour enthousiasmer notre vie communale, à partir d'un projet commun pouvant réunir tous les habitants et pouvant donner une couleur à notre ville, du "faire ensemble" optimiste.
- Que l'on parle un peu plus de Pleurtuit dans Ouest France
- L'insécurité augmente sérieusement dans notre commune, surtout les petites incivilités récurrentes qui empoisonnent l'existence de chacun. /
- La mise en place de bancs au cancaval dans le bois du coté vue barrage,
- la réduction des droits accordés au différents camp de gens du voyage sédentarisés et l'encadrement plus fort pour les nuisances sonores type musique, quad, moto cross, que ce soit dans les hameaux et les champs, à toute heures, sur des terrains "agricole"
- Mise en place d'un bus direct pour st Malo

## 15) ANALYSE RAPPORT D'ENQUETE ASSOCIATIONS PLEURTUIT

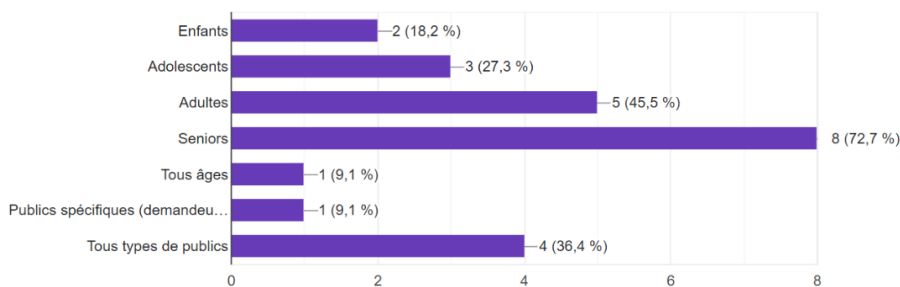
Comme indiqué plus haut, l'envoi par mail d'un questionnaire aux associations n'a pas eu l'efficacité escomptée, puisque seules deux associations ont répondu sur plus de 80 déclarées.

Nous avons donc « sélectionné » vingt associations représentatives auxquelles nous avons téléphoné pour leur adresser notre questionnaire. Seules dix nous ont répondu. Avec les deux réponses reçues initialement, c'est donc douze associations qui font l'objet de l'analyse ci-dessous.

Pour préserver l'anonymat des réponses, nous ne citerons pas ici les noms des associations ayant eu la gentillesse de nous répondre. Précisons seulement dans quelles activités elles interviennent

- Sportives
- Patrimoine
- Retraités
- Assistance
- Agricole
- Culturelle

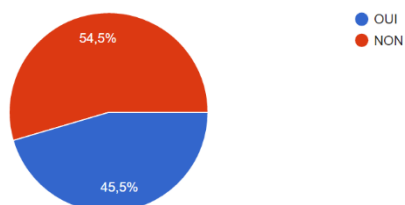
### 15c) PUBLIC CIBLE



Les associations s'adressent majoritairement aux seniors, aux adultes puis aux adolescents. On remarque que les enfants, les publics spécifiques sont moins ciblés par le panel d'associations ayant répondu au questionnaire.

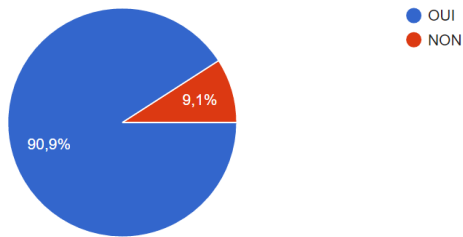
### 15d) RESSOURCES FINANCIERES DES ASSOCIATIONS :

#### Subventions

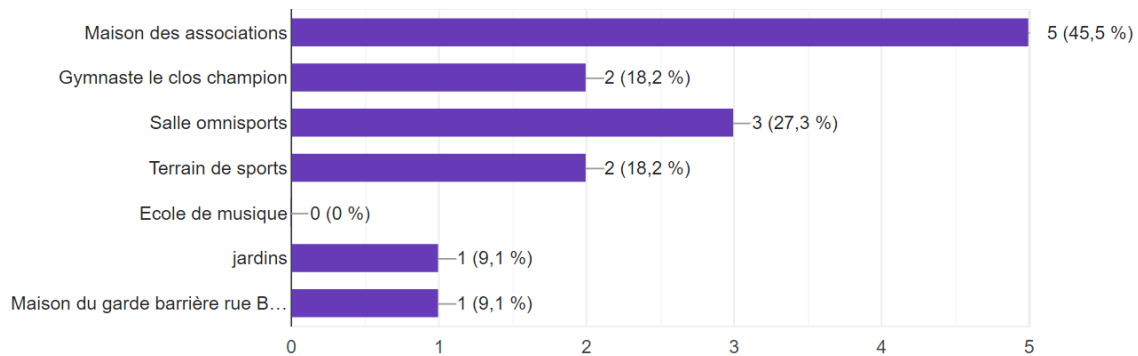


Plus de la moitié des associations reçoivent une subvention par la municipalité.

**15E) LOCAUX MIS A DISPOSITION PAR LA VILLE :**



Une grande majorité des associations ayant répondu à ce questionnaire ont des locaux prêtés par la ville.

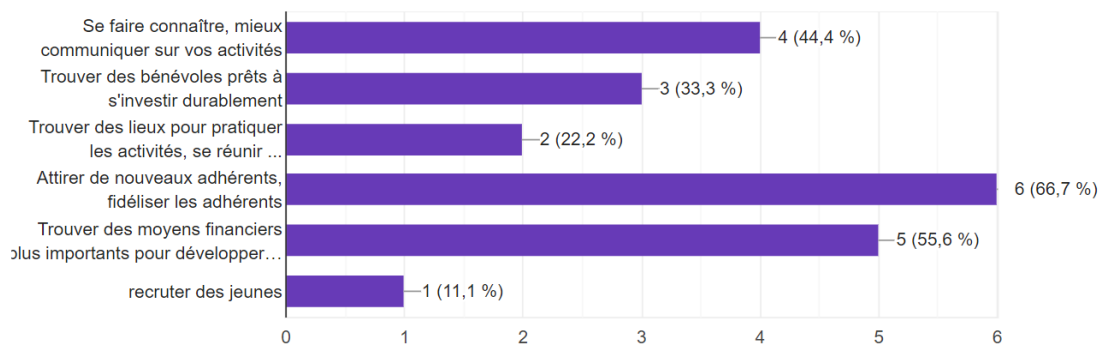


**15F) DEPENSES**

Hormis une association sportive qui emploie un éducateur et un contrat aidé, les dépenses sont minimales, de l'ordre de 10 à 20 euros par mois, certaines n'ont même aucun frais.

**15G) SOUHAITS PRIORITAIRES DES ASSOCIATIONS DANS LE CADRE DE LEURS ACTIVITES :**

A cette question les associations ayant répondu au questionnaire avaient la possibilité de choisir plusieurs critères.



On constate que les souhaits sont surtout

- D'attirer de nouveaux adhérents, de les fidéliser.
- Trouver des moyens financiers plus importants

- Pérenniser les activités.
- Développer la communication

#### **15H) BESOINS DES ASSOCIATIONS**

Dans la dernière partie de ce questionnaire, les associations pouvaient exprimer leurs besoins.

##### **→ Les principaux besoins de financement des associations seraient :**

- Des achats de fourniture de matériel,
- Des financements pour du personnel,
- Des financements pour favoriser des promenades.

##### **→ Recrutement de bénévoles :**

Quelques besoins spécifiques ont été exprimés par les associations ayant répondu à ce questionnaire,

- Pour renouveler le bureau et pour l'activité
- Besoin de bénévoles et ou adhérents, de personnel.

##### **→ Besoins de locaux :**

Pas de besoins exprimés pour les associations ayant répondu au questionnaire mis à part certains locaux pour des demandes spécifiques particulièrement (ex : salle pour Assemblée Générale).

##### **→ Besoins en équipements**

Les réponses apportées à cette question sont spécifiques au panel des associations interrogées. On retrouve notamment des besoins de matériel de fourniture de connexion à internet.

##### **→ Liens avec les autres associations**

Dans le cadre de l'enquête plusieurs associations ont fait savoir qu'elles seraient favorables de créer un lien entre elles.

##### **→ Besoins en accompagnement des jeunes ou des adultes en difficulté :**

Au vu du panel peu d'associations sont concernées par cette question. D'autres souhaiteraient être accompagnées, écoutées orientées vers les services compétents.

##### **Soutien pour pérenniser ou améliorer leur association :**

Il existe un besoin de soutien financier et de nouveaux adhérents ou bien bénévoles.

##### **→ Autres préoccupations non abordées dans le questionnaire :**

A cette question les associations ayant répondu ont fait ressortir 3 thématiques :

- Une Aide administrative (par exemple pour des demandes subventions à des organismes d'état.)
- Plus de contacts avec les associations d'aides aux personnes.

## 16) CONCLUSIONS

### 16A) REMARQUES GENERALES

- Les informations recueillies sont intéressantes,
- Elles permettent de cibler les attentes des habitants,
- L'analyse connaît ses limites (faible participation aux enquêtes).
- Les réponses ne reflètent pas la représentativité de la population selon les indices INSEE et les demandes émises auprès du CCAS

L'équipe en charge de l'ABS a donc choisi trois sources d'informations pour en déduire des pistes de travail pour les années à venir :

- ➔ L'analyse des rapports d'enquête,
- ➔ La connaissance du terrain,
- ➔ Les demandes émises auprès du CCAS.

### On distingue trois grandes tranches d'âge classées par priorités de besoins (source Insee)

- Les jeunes de moins de 19 ans: 1.559 soit 22,56% \*
- Les personnes de 65 ans et plus : 1.707 soit 24,70% \*\*
- Les personnes de 20 à 64 ans: 3.644 soit 52,74% \*\*\*

*\* Compte tenu de l'importance de ce dossier, une étude spécifique sera réalisée ultérieurement avec les services enfance/jeunesse, les crèches, la PMI.....*

*\*\* Nous développons ci-après les besoins identifiés et les pistes de développement,*

*\*\*\* Même si ces personnes n'ont pas exprimé autant de besoins que les autres tranches d'âges, elles font l'objet de suggestions dans ce dossier.*

### 16B) ACTIONS A ENVISAGER POUR LES PERSONNES DE 65 ANS ET PLUS

- ❖ Soutenir le maintien à domicile en renforçant l'action du SAAD (formation des aides à domicile, télégestion, développer la mobilité bus),
- ❖ Revoir l'organisation de la résidence seniors et envisager une nouvelle résidence plus adaptée aux besoins actuels,
- ❖ Créer des points d'informations décentralisés dans les 165 hameaux pour aller à la rencontre des personnes rencontrant des difficultés pour accéder au centre-ville,
- ❖ Développer un lieu de rencontre afin de rompre l'isolement (ex: café solidaire en lien avec le Conseil des Sages),
- ❖ Développer la communication pour couvrir les besoins (aides et informations)



- ❖ Etablir une liste des aînés avec leur accord, dans le respect de la RGPD,
- ❖ Mise en place d'un dispositif privé d'accès à une complémentaire santé pour les habitants à tarif et prestations intéressantes (proposée aux Pleurtuisiens, mais souscrite à titre individuel sans interférence du CCAS),
- ❖ Proposer des actions en relation avec le CLIC (bien vieillir à domicile, aide à la conduite, maintien de l'équilibre.....),
- ❖ Permettre l'accès aux loisirs (à développer avec les associations culturelles),
- ❖ Promouvoir l'aide au numérique avec France Service et l'aide du Conseil des Sages (déjà en place au Clos Breton),
- ❖ Promouvoir des sorties tout au long de l'année, voire un voyage,
- ❖ Favoriser l'intergénérationnel (à réfléchir ultérieurement avec le service enfance/jeunesse).

### 16c) ACTIONS A ENVISAGER POUR LES PERSONNES DE 20 A 64 ANS

#### ❖ L'HABITAT

- Maintenir et améliorer la concertation avec les partenaires sociaux sur la thématique du logement,
- Adapter l'offre et l'adaptabilité des logements aux besoins (ex: famille mono parentale),
- Développer le « mieux vivre ensemble » et la mixité sociale,
- Intégrer à l'habitat un cadre de vie attractif (commerces, circulation, liens sociaux...).

#### ❖ SOCIAL

- Assurer la coordination avec les services du CDAS et les associations (Banque alimentaire, secours catholique.....) pour les personnes en difficulté (vrai également pour les seniors),
- Réunir régulièrement les services concernés (Assistants sociales, médiateurs sociaux....) pour examiner les situations difficiles et trouver des solutions (vrai également pour les seniors),
- Promouvoir l'aide au numérique avec France Service,
- Mise en place d'un dispositif privé d'accès à une complémentaire santé pour les habitants à tarif et prestations intéressantes (proposée aux Pleurtuisiens, mais souscrite à titre individuel sans interférence du CCAS),
- Développer un lieu de rencontre afin de rompre l'isolement (ex: café solidaire en lien avec le Conseil des Sages).

#### ❖ Transport

- Développer l'offre de transport collectif, notamment une ligne directe et régulière Pleurtuit/Saint Malo (compétence de la Communauté de Communes de la Côte d'Émeraude)
- Créer une interface sur le site internet de la mairie pour faciliter le covoiturage vers les communes voisines,

- Créer des pistes cyclables,
- Améliorer la « relation » piétons/cyclistes sur la voie verte en signalant par exemple la limitation de vitesse des vélos,

❖ **Loisirs**

- Mise en place d'un comité des fêtes pour faire vivre des animations et fêtes de village,
- Revoir les programmations à l'espace Delta pour attirer un maximum de public,
- Créer des ateliers de partage de compétences.

**16D) ACTIONS A ENVISAGER POUR LES ASSOCIATIONS\***

- Développer la communication,
- Développer le lien entre associations,
- Revoir les subventions (choix, montants).

## ANNEXES

### 17 QUESTIONNAIRE HABITANTS

#### ENQUETE SUR LES BESOINS SOCIAUX PLEURTUIT

# ENQUETE SUR LES BESOINS SOCIAUX DE PLEURTUIT

Conformément au Décret n°2016-824 du 21 juin 2016 le CCAS doit publier une analyse des besoins sociaux sur l'ensemble de la population de PLEURTUIT. Avant de rédiger ce document, le CCAS souhaite recueillir vos attentes et besoins sur des thématiques comme la santé, la petite enfance, la jeunesse, la famille, l'âge et le handicap, la précarité ou encore l'emploi... Cette enquête, strictement anonyme, est réservée aux habitants de la commune de PLEURTUIT. Nous vous remercions du temps que vous voudrez bien consacrer à répondre à ce questionnaire qui nous permettra d'approfondir les pistes de réflexions au bénéfice d'une action globale de cohésion sociale sur notre territoire.

### RENSEIGNEMENTS GENERAUX

*\*Obligatoire*

1. Êtes-vous ? \*

*Une seule réponse possible.*

- Un homme
- Une femme

2. Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous ? \*

*Une seule réponse possible.*

- 18-24 ans
- 25-34 ans
- 35-49 ans
- 50-64 ans
- 65-74 ans
- 75 ans et plus

3. Vous vivez : \*

*Une seule réponse possible.*

- Seul(e)
- Seul(e) avec enfants
- En couple sans enfants
- En couple avec enfants
- Avec d'autres membres de votre famille
- Avec d'autres personnes qui ne sont pas de votre famille
- Autre : \_\_\_\_\_

4. Avec vous-même, de combien de personnes se compose votre foyer ? \*

*Une seule réponse possible.*

- 1
- 2

3  
4  
5  
6

Autre : \_\_\_\_\_

### **SITUATION PROFESSIONNELLE**

5. Quelle est la situation professionnelle actuelle des personnes composant le foyer? \*

6. Si vous êtes à la recherche d'un emploi : depuis combien de temps ?

*Une seule réponse possible.*

Depuis moins de 6 mois

Depuis plus de 6 mois

7. Si vous exercez actuellement une activité professionnelle, quel est votre lieu de travail principal ?

*Une seule réponse possible.*

Pleurtuit

Dinard

Dinan

Saint Malo

Rennes

Autre : \_\_\_\_\_

8. D'où proviennent principalement les ressources financières de votre foyer ? \*

### **SITUATION FINANCIERE**

9. D'une manière générale, diriez-vous que vous rencontrez des difficultés financières ?

*Une seule réponse possible.*

Oui

Non

10. Si vous rencontrez des difficultés financières, avez-vous une procédure en cours

*Une seule réponse possible.*

Oui, surendettement

Oui, faillite civile

Non, aucune

Autre : \_\_\_\_\_

11. Si vous rencontrez des difficultés financières, vous arrive-t-il ...

*Plusieurs réponses possibles.*

De réduire vos dépenses de santé

De réduire vos achats alimentaires

De retarder le paiement d'un loyer ou d'une traite logement

De réduire vos loisirs

D'avoir recours à des associations caritatives : précisez :

Autre :

**SANTÉ / COUVERTURE SOCIALE**

12. Avez-vous une couverture sociale ? \*

*Une seule réponse possible.*

Oui, sécurité sociale et assimilée

Oui, CMU

Non

Autre :

13. Avez-vous une complémentaire/ mutuelle santé ? \*

*Une seule réponse possible.*

Oui

Non

Je ne sais pas ENQUETE SUR LES BESOINS SOCIAUX PLEURUIT

6/25

**LOGEMENT / CADRE DE VIE**

14. Dans quel type de logement habitez-vous ? \*

*Une seule réponse possible.*

Une maison

Un appartement

Une chambre meublée

Un foyer d'hébergement

Un centre d'accueil

Autre \_\_\_\_\_

15. Êtes-vous ? \*

*Une seule réponse possible.*

Propriétaire d'une maison

Propriétaire d'un appartement

Locataire logement social maison

Locataire logement social appartement

Locataire logement privé maison

Locataire logement privé appartement

Hébergé à titre gratuit

Colocataire

Autre \_\_\_\_\_

16. Rencontrez-vous des problèmes liés à votre logement ? \*

*Une seule réponse possible.*

Oui

Non

17. Si oui, de quel type ?

*Plusieurs réponses possibles.*

Financiers : loyer, remboursement de prêt immobilier

Taille du logement inadaptée

Insalubrité, inconfort du logement

Problèmes de voisinage  
Problèmes liés au quartier, au cadre de vie  
Autre \_\_\_\_\_

18. Avez-vous déjà contacté la Mairie pour vous aider à résoudre ces problèmes ?

*Une seule réponse possible.*

Oui et une action a été mise en place  
Oui mais aucune action n'a été mise en place  
Non

19. Depuis combien de temps habitez-vous à Pleurtuit? \*

*Une seule réponse possible.*

Moins de 5 ans  
Entre 5 et 15 ans  
Plus de 15 ans

20. De manière générale, comment qualifieriez-vous la qualité de vie dans notre commune ? \*

*Une seule réponse possible.*

Très bonne  
Bonne  
Moyenne  
Mauvaise  
Très mauvaise

21. En quelques mots, merci d'indiquer ce qui vous plaît et vous déplaît particulièrement à Pleurtuit

## **DEPLACEMENTS / TRANSPORTS**

22. Dans votre vie quotidienne (travail, courses alimentaires, loisirs), quel(s) moyen(s) de transports utilisez-vous principalement ?

23. Et pour quelle raison privilégiez-vous ce moyen de transport ? Merci de l'expliquer en quelques mots.

24. Prenez-vous le bus / car :

*Une seule réponse possible.*

Tous les jours ou presque  
Plusieurs fois par semaine  
Trois à quatre fois par mois  
Moins souvent  
Jamais  
Autre :

25. Pour quelle raison n'utilisez-vous pas plus le bus/car ?

*Plusieurs réponses possibles.*

Parce que je n'aime pas prendre le bus/le car  
Parce qu'il n'y a pas de bus/car qui aille là où je veux aller  
Parce qu'il n'y a pas assez de bus/car, l'attente est trop longue  
Parce que les bus mettent trop de temps pour arriver là où je veux aller  
Autre \_\_\_\_\_

26. De manière générale, rencontrez-vous des difficultés dans vos déplacements quotidiens

*Une seule réponse possible.*

Oui

Non

27. Si oui, lesquelles ?

28. Vous arrive-t-il de faire du covoiturage ?

*Une seule réponse possible.*

Oui, surtout en tant que conducteur

Oui, surtout en tant que passager

Oui, et je suis autant conducteur que passager

Non

29. Trouveriez-vous utile qu'il existe une interface sur le site de la Mairie pour faciliter le covoiturage de Pleurtuit vers les communes voisines ?

*Une seule réponse possible.*

Oui

Non

30. Vers quelle commune en particulier ?

### **ACTIVITES CULTURELLES / LOISIRS**

31. Vous personnellement, ou un membre de votre foyer (enfant, conjoint...), pratiquez- vous régulièrement une activité de loisir, sportive, artistique ou culturelle ?

*Une seule réponse possible.*

Oui dans le cadre d'une association ou d'un club

Oui mais pas dans le cadre d'une association ou d'un club

Non

32. Si vous ou un membre de votre foyer pratiquez une activité dans le cadre d'une association ou d'un club, dans quelle commune pratiquez-vous cette activité

*Une seule réponse possible.*

Pleurtuit

Autre :

33. Si vous ou un membre de votre foyer pratiquez cette activité dans un club ou une association en dehors de Pleurtuit, merci d'en préciser les raisons *Une seule réponse possible.*

L'activité que je pratique / que le membre de mon foyer pratique n'est pas proposée dans les clubs et associations de Pleurtuit

L'activité est proposée à Pleurtuit, mais je/ le membre de mon foyer préfère la pratiquer ailleurs

Autre :

34. Quelle(s) activité(s) qui n'existe(nt) pas aujourd'hui souhaiteriez-vous voir proposée(s) à Pleurtuit ?

35. Si la commune organisait des ateliers de partage de compétences

(bricolage, jardinage, travaux manuels, plomberie, électricité, premiers secours, comptabilité...), souhaiteriez-vous y participer *Une seule réponse possible.*

Oui certainement

Oui, probablement

Non, probablement pas

Non,

36. Si oui, souhaiteriez-vous animer vous-même un ou plusieurs ateliers autour d'une compétence que vous possédez ?

*Une seule réponse possible.*

Oui certainement,

Oui, probablement

Non, probablement pas

Non, certainement pas

37. Quelles sont les thématiques qui vous intéressent le plus ?

38. Vous arrive-t-il de vous rendre à des manifestations culturelles (cinéma, théâtre, concerts, expositions, spectacles, etc.) ?

*Une seule réponse possible.*

Oui, au moins une fois par semaine

Oui, une ou deux fois par mois

Oui, une ou deux fois par trimestre

Oui, une ou deux fois par an

Oui, mais moins souvent

Non,

39. Si la commune organisait des sorties pensez-vous que vous y participeriez ?

*Une seule réponse possible.*

Oui, certainement

Oui, probablement

Non, probablement pas

Non, certainement pas

### **INTERNET / INFORMATIQUE**

40. Avez-vous Internet chez vous ? \*

*Une seule réponse possible.*

Oui

Non

41. Si vous avez Internet chez vous, pour vous servir de cet "outil", diriez-vous que vous êtes



*Une seule réponse possible.*

- Très à l'aise
- Plutôt à l'aise
- Plutôt mal à l'aise
- Pas du tout à l'aise

42. Utilisez-vous les "outils" de bureautique de votre ordinateur (traitement de texte, tableur) ?

*Une seule réponse possible.*

- Oui
- Non

43. Si vous utilisez les outils de bureautique de votre ordinateur (traitement de texte, tableur...), diriez-vous que vous êtes ... *Une seule réponse possible.*

- Très à l'aise
- Plutôt à l'aise
- Plutôt mal à l'aise
- Pas du tout à l'aise

44. Si la commune proposait des ateliers pour apprendre à se servir d'Internet ou d'outils informatiques, pensez-vous que vous, ou un membre de votre foyer, vous y participeriez

*Une seule réponse possible.*

- Oui, certainement
- Oui, probablement
- Non, probablement pas
- Non, certainement pas

## **VIE QUOTIDIENNE**

45. Parmi les sujets suivants, quels sont ceux qui vous préoccupent personnellement le plus, pour vous et pour vos proches ?

*Plusieurs réponses possibles.*

- Le chômage et l'emploi
- Le pouvoir d'achat, des difficultés financières
- La dépendance/ prise en charge des personnes âgées
- La dépendance/ prise en charge des personnes handicapées ou invalides
- Des difficultés professionnelles (hors chômage)
- La santé : accès aux soins, qualité des soins
- La garde de jeunes enfants
- Le logement
- La solitude
- Des difficultés conjugales, une séparation, un divorce
- Des problèmes de voisinage
- Les transports
- La sécurité des biens et des personnes
- Les problèmes d'environnement
- Autre

## **VIE COMMUNALE / SERVICES MUNICIPAUX**

46. En cas de difficultés sociales (emploi, logement, problèmes financiers...) vers qui vous tournez-vous en priorité ?

47. Pour chacun des professionnels suivants qui interviennent au service des habitants de Pleurtuit, indiquer ceux que vous connaissez (ne serait-ce que de nom)

48. Avez-vous déjà fait appel à un ou plusieurs de ces services

49. Avez-vous déjà fait appel à la Mairie pour vous aider à faire face à des difficultés dans votre vie quotidienne ou celle de vos proches ?

*Une seule réponse possible.*

Oui, plusieurs fois

Oui, une seule fois

Non, jamais

50. Si oui, sur quel sujet ?

51. Si vous avez fait appel à la Mairie, avez-vous été satisfait de la réponse apportée ?

*Une seule réponse possible.*

Oui, tout à fait

Oui, plutôt

Non, plutôt pas

Non, pas du tout

52. Si vous n'avez jamais fait appel à la Mairie, pour quelle raison ?

*Une seule réponse possible.*

Vous n'avez jamais eu de réelles difficultés qui nécessitaient une aide

Vous n'avez pas osé vous tourner vers la Mairie

Vous ne pensiez pas que la Mairie pourrait vous aider Vous n'aimez pas parler de vos problèmes et difficultés

Autre : \_\_\_\_\_

53. Avez-vous déjà signalé au CCAS ou à l'accueil de la Mairie une personne de votre entourage (famille, ami, voisin...) qui rencontrait des difficultés particulières ?

*Une seule réponse possible.*

Oui

Non

54. Si non : Connaissez-vous cette possibilité ?

*Une seule réponse possible.*

Oui

Non

55. Avez-vous déjà consulté le site Internet de la Mairie de Pleurtuit?

*Une seule réponse possible.*

Oui, plusieurs fois

Oui, une seule fois

Non, jamais

56. Si oui, pour quelle raison ?

*Plusieurs réponses possibles.*

Pour y trouver des informations de type administratif

informations sur les écoles, la cantine

Pour trouver des informations sur les services et loisirs proposés par la commune

Pour lire la lettre d'information de la commune

Pour regarder les diaporamas photos ou lire le compte-rendu des événements

Autre : \_\_\_\_\_

57. Si non pour quelle raison n'avez-vous jamais consulté ce site ?

*Une seule réponse possible.*

Vous n'avez pas accès à Internet

Vous recherchez les informations qui vous intéressent sur la commune différemment

Autre : \_\_\_\_\_

58. Faites-nous part de vos remarques, suggestions à transmettre aux équipes municipales sur le thème des besoins sociaux pour la vie communale et les services municipaux

### **RUBRIQUE SPECIFIQUE POUR LES FAMILLES AVEC ENFANTS**

59. Quel mode de garde utilisez-vous principalement pour vos enfants ? Merci de préciser l'âge de l'enfant avant d'indiquer le mode de garde

60. Si vous rencontre quelques difficultés, merci de les décrire en quelques mots :

61. Parmi les services suivants proposés au sein de la commune, lesquels utilisez-vous ?

62. Faites-nous part de vos remarques, suggestions à transmettre aux équipes municipales sur le thème des familles avec enfant(s)

**SI VOUS AVEZ MOINS DE 65 ANS, CE QUESTIONNAIRE EST TERMINE. VOUS POUVEZ L'ENVOYER OU LE DEPOSER A L'ACCUEIL DE LA MAIRIE.**

**SI VOUS AVEZ 65 ANS ET PLUS, COMPLETEZ LA RUBRIQUE CI- APRES**

**RUBRIQUE SPECIFIQUE POUR LES PERSONNES DE PLUS DE 65 ANS**

63. Quelle est votre année de naissance ?

64. Comment qualifiez-vous votre état de santé ?

*Une seule réponse possible.*

Très satisfaisant

Plutôt satisfaisant

Plutôt pas satisfaisant Pas satisfaisant du tout

Autre : \_\_\_\_\_

65. Avez-vous une couverture sociale ?

*Une seule réponse possible.*

Oui, sécurité sociale et assimilée

Oui, CMU

Non

66. Vers quels lieux êtes-vous amené à vous déplacer pour vos besoins de santé ?

67. Diriez-vous que pour vous, ces déplacements sont

*Une seule réponse possible.*

Très faciles

Plutôt faciles

Plutôt difficiles

Très difficiles

68. Est-ce qu'il vous arrive de souffrir de solitude ou d'isolement ?

*Une seule réponse possible.*

Oui, souvent

Oui, de temps en temps

Rarement

Non, jamais

69. De manière générale, au quotidien, quel type de relations avez-vous votre voisinage ?

*Une seule réponse possible.*

Très fréquentes

Plutôt fréquentes

Régulières

Plutôt rares

Très rares/aucune

70. De manière générale, au quotidien, quel type de relations avec des membres d'associations ?

*Une seule réponse possible.*

Très fréquentes

Plutôt fréquentes  
Régulières  
Plutôt rares  
Très rares/aucune

71. De manière générale, au quotidien, quel type de relations avec des amis?

*Une seule réponse possible.*

Très fréquentes  
Plutôt fréquentes  
Régulières  
Plutôt rares  
Très rares  
aucune

72. De manière générale, au quotidien, quel type de relations avec des membres de votre famille?

*Une seule réponse possible.*

Très fréquentes  
Plutôt fréquentes  
Régulières  
Plutôt rares  
Très rares/aucune

73. Avez-vous des proches à qui faire appel en cas de besoin ?

*Une seule réponse possible.*

Oui  
Non

74. Si oui, à quelle distance de votre domicile résident vos proches ?

*Une seule réponse possible.*

Moins de 20 km  
Entre 20 et 100 km  
Entre 100 et 200 km  
Plus de 200 km

75. Avez-vous recours à l'Aide à domicile en Milieu Rural (ADMR) ?

*Une seule réponse possible.*

Oui, la plupart du temps  
Oui, souvent  
Oui, de temps en temps  
Rarement  
Non, jamais

76. Avez-vous recours à un autre type d'aide à domicile ?

*Une seule réponse possible.*

Oui, la plupart du temps

Oui, souvent  
Oui, de temps en temps  
Rarement  
Non, jamais  
77. Si oui lequel ?

78. Si vous n'avez recours à aucune aide à domicile, l'envisagez-vous ?

*Une seule réponse possible.*

Oui  
Non

79. Vous arrive-t-il de faire appel à des personnes que vous connaissez peu ou pas (association, service social, municipal...) pour échanger avec elles, ou demander un accompagnement spécifique *Une seule réponse possible.*

Oui, souvent  
Oui, de temps en temps  
Rarement  
Non, jamais

80. Si non ou rarement, pour quelle raison ?

*Une seule réponse possible.*

Je n'ai pas le temps  
Je n'en ai pas envie  
Je ne sais pas vers qui me tourner  
Je n'en ai pas eu le besoin  
Autre : \_\_\_\_\_

81. Participez-vous au repas annuel organisé par le CCAS ?

*Une seule réponse possible.*

Oui  
Non

82. Si non, pour quelle raison ?

*Une seule réponse possible.*

Je n'ai pas le temps  
Je n'en ai pas envie, ça ne m'intéresse pas  
Je ne sais pas quand et où les réunions ont lieu  
Je ne connais pas cet évènement  
Autre : \_\_\_\_\_

83. Fréquentez-vous le club des aînés ?

*Une seule réponse possible.*

Oui  
Non

84. Si non, pourquoi ne fréquentez-vous pas le club des aînés ?

*Une seule réponse possible.*

Je n'ai pas le temps

Je n'en ai pas envie, ça ne m'intéresse pas

Je ne sais pas quand et où les réunions ont lieu

Je ne connais pas ce club

Autre : \_\_\_\_\_

85. A votre avis que manque-t-il sur la commune pour favoriser les liens entre habitants

86. Faites-nous part de vos remarques, suggestions à transmettre aux équipes municipales sur le thème des besoins sociaux pour les personnes de plus de 65 ans

## REMARQUES ET SOUHAITS

87. Faites-nous part ci-dessous de vos remarques et souhaits que n'avez pas pu aborder dans ce questionnaire

### REGLEMENT GENERAL SUR LA PROTECTION DES DONNEES (RGPD)

Le CCAS de PLEURTUIT réalise une enquête sur les besoins sociaux de l'ensemble de la population. Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), le CCAS de Pleurtuit, dont Mme Le Maire est responsable du traitement, va collecter vos données qui seront conservées pendant une année à compter de leur réception. Vous disposez à tout moment d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition, de limitation et de portabilité en vous adressant à la Mairie de Pleurtuit, 2 rue de Dinan, 35730 Pleurtuit si vous ne souhaitez pas figurer dans le fichier de communication créé. Pour toute question, vous pouvez vous adresser au délégué de la protection des données à l'adresse suivante : Délégué à la protection des données, Centre de Gestion d'Ille-et-Vilaine, Village des collectivités Territoriales, 1 avenue de Tizé, CS 13600, 35236 Thorigné Fouillard Cedex. En cas de manquement à ces obligations, vous pouvez saisir la CNIL.

**CE QUESTIONNAIRE EST MAINTENANT TERMINE. VOUS POUVEZ L'ENVOYER OU LE DEPOSER A L'ACCUEIL DE LA MAIRIE.**



## Enquête sur les besoins des associations de PLEURTUIT

Après une enquête auprès des habitants réalisée en mai/juin 2021, nous souhaitons recueillir l'avis du monde associatif de PLEURTUIT et vos souhaits pour l'avenir. Après traitement informatique, vos réponses feront l'objet de données statistiques anonymes. Elles seront ensuite intégrées dans le document d'analyse des besoins sociaux de notre commune qui est en cours de rédaction et qui sera présenté en conseil municipal, comme la loi nous y oblige.

Nous vous remercions de consacrer quelques minutes pour compléter ce questionnaire, avant de nous le retourner au plus tard le 20 novembre 2021.

Mme HUBERSON, adjointe aux affaires sociales et Vice-Présidente du CCAS reste à votre disposition au 06-95-88-51-33 pour tout renseignement complémentaire.

Sophie BEZIER Maire de PLEURTUIT / Présidente du CCAS

### 1 INFORMATIONS PRATIQUES SUR VOTRE ASSOCIATION \*OBLIGATOIRE

Nom de l'association : \* \_\_\_\_\_

Président de l'association : \* \_\_\_\_\_

Personne à contacter (si différente du Président

Adresse : \*

Téléphone : \*

Mail : \*

Site internet

### 2 PROFIL DE VOTRE ASSOCIATION

Année de création de l'association :

Secteur principal d'activité de l'association :



Nombre d'adhérents 2017

Nombre d'adhérents 2018

Nombre d'adhérents 2019

Nombre d'adhérents 2021

**3 QUELS SONT LES PUBLICS CIBLES EN PRIORITE POUR VOS ACTIVITES ? \*OBLIGATOIRE**

*Plusieurs réponses possibles.*

- Enfants
- Adolescents
- Adultes
- Seniors
- Tous âges
- Publics spécifiques (demandeurs d'emploi, personnes en situation de handicap, de difficulté sociale, économique, médicale)
- Tous types de publics

**4 QUEL EST LE PRINCIPAL DOMAINE D'ACTIVITES DE VOTRE ASSOCIATION (PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES SI NECESSAIRES) \*OBLIGATOIRE**

*Plusieurs réponses possibles.*

- Danse
- Culturel
- Anciens (retraités)
- Tourisme, loisirs
- Education formation professionnelle, enseignement
- Social, solidarité
- Action caritative, humanitaire
- Anciens combattants
- Environnement
- Sportive
- 

Associations Sportives, précisez ci-dessous le ou les sports pratiqués

---

5 Votre association adhère-t-elle à une structure fédératrice (fédération, groupement,...). Si oui, précisez laquelle ci-dessous

6 Quel est le montant des cotisations des adhérents pour l'année 2021 (plusieurs réponses possibles)

**6 La ville de PLEURTUIT vous octroie-t-elle une subvention \*OBLIGATOIRE**

- OUI  
 NON

**7 Si la ville de PLEURTUIT vous octroie une subvention, quel en est le montant pour 2021**

**8 Percevez-vous d'autres subventions \*OBLIGATOIRE**

- OUI  
 NON

**9 Si vous percevez d'autres subventions, indiquez ci-dessous le montant et l'origine (année 2021)**

**10 Bénéficiez-vous de locaux mis à disposition par la ville**

- OUI  
 NON

Si oui, quel est le lieu

*Une seule réponse possible.*

- Maison des associations  
 Gymnaste le clos champion  
 Salle omnisports  
 Terrain de sports  
 Ecole de musique  
 Autre :

**11** Votre association assume t'elle les dépenses suivantes : loyer, chauffage, eau, location de matériel, entretien, ménage, autre..... Précisez ci-dessous quelles dépenses et combien (par mois)

VOS BESOINS

**12** Parmi les objectifs suivants, lesquels sont prioritaires dans le cadre de vos activités (3 choix maximum).

- Se faire connaître, mieux communiquer sur vos activités
- Trouver des bénévoles prêts à s'investir durablement
- Trouver des lieux pour pratiquer les activités, se réunir ...
- Attirer de nouveaux adhérents, fidéliser les adhérents
- Trouver des moyens financiers plus importants pour développer et/ou pérenniser les activités
- Autre :

**13** Les principaux besoins de financement (précisez vos réponses)\_\_\_\_\_

**14** Les principaux besoins de recrutement des bénévoles (précisez vos réponses)\_\_\_\_\_

**15** Les principaux besoins de locaux (précisez vos réponses)\_\_\_\_\_

**16** Les principaux en équipements (précisez vos réponses)\_\_\_\_\_

**17** Les principaux besoins en liens avec les autres associations (précisez vos réponses)\_\_\_\_\_

**18** Les principaux besoins en accompagnement des jeunes ou des adultes en difficulté (précisez vos réponses)\_\_\_\_\_

**19** Selon les besoins de votre association, quelles sont les infra structures manquantes (plusieurs réponses possibles)\_\_\_\_\_

**20** De quels soutiens auriez-vous besoin pour améliorer ou pérenniser votre association (plusieurs réponses possibles)\_\_\_\_\_

**21** Faites-nous part ci-dessous de vos préoccupations ou tout autre sujet que nous n'aurions pas abordé dans ce questionnaire\_\_\_\_\_

Nous vous remercions d'avoir pris le temps de répondre à ce questionnaire. Merci de bien vouloir le déposer à l'accueil du CCAS de Pleurduit, 2 rue de Dinan. Si vous souhaitez nous rencontrer pour préciser quelques points importants qui ne sont pas indiqués dans ce questionnaire, nous sommes à votre disposition. Indiquez ci-dessous les coordonnées (nom et téléphone) de la personne que nous devons contacter

## 18 ANNEXES

CETTE VERSION N° 1 DU RAPPORT D'ANALYSE DES BESOINS SOCIAUX DE PLEURTUIT COMPREND PLUSIEURS ANNEXES :

- Les questionnaires et réponses des habitants et associations
- Les données Insee 2018
- Le Power Point présenté au Conseil d'Administration du CCAS le 21 février 2022

*Les élus, les administrateurs et la direction du CCAS tiennent à remercier Camille DAVID et Jade ROLLAND, deux stagiaires du lycée Saint Martin à RENNES pour l'aide précieuse qu'elles nous ont apportée dans l'analyse des besoins sociaux de Pleurduit.*